

Projet Social et Projet Familles 2026-2029



Coopérative d'idées
& Fabrique de projets



Sommaire

INTRODUCTION

P.3

PARTIE 1 : ÉVALUATION, DIAGNOSTIC ET ENJEUX P.4

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

P.5

PORTRAIT DU TERRITOIRE

P.13

DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES PROJETS

P.24

EVALUATION PROJET SOCIAL ET PROJET FAMILLES 2021-2025 P.28

ENJEUX P.36

PARTIE 2 : PROJET 2026-2027 P.39

PROJET SOCIAL AXES, OBJECTIFS ET ACTIONS P.39

PROJET FAMILLES AXES, OBJECTIFS ET ACTIONS P.46

FICHE OUTILS P.51

MODE DE PARTICIPATION EFFECTIVE DES HABITANTS ET MODALITÉS DE GOUVERNANCE P.65

ANNEXE P.81

LEXIQUE P.84

LES MOYENS P.66

FRISE CHRONOLOGIQUE P.71

ORGANIGRAMME VHB P.75

ÉVALUATION P.77

Le centre social s'engage dans une nouvelle étape de son histoire, marquée par une transformation profonde et ambitieuse.

A l'issue d'une année d'accompagnement par Itinere Conseil, le conseil d'administration a choisi de réorienter l'action du centre social en renforçant son ancrage territorial.

Cette décision traduit une volonté claire : se rapprocher davantage des habitants, des dynamiques locales et des réalités vécues sur le terrain.

Cette mutation, pensée comme une transition progressive sur deux années, vise à adapter notre organisation, nos pratiques et nos partenariats pour mieux répondre aux besoins et aux aspirations des territoires que nous accompagnons. Elle s'inscrit dans une démarche de co-construction, d'écoute active et d'innovation sociale.

Durant cette période de transformation, le centre social poursuivra pleinement sa mission d'animation de la vie sociale, en maintenant ses engagements auprès des habitants et en continuant à favoriser le lien social.

Ce projet social est à la fois le reflet de notre identité et le moteur de notre (r)évolution. Il démontre notre volonté de rester un acteur de proximité, engagé au service des territoires et de leurs habitants.

Le Comité de Présidence de VHB

Prévu au départ sur une durée de 2 ans, la CAF a décidé de prolonger l'agrément de 2 années supplémentaires afin de permettre à l'association de mener à bien sa transformation dans les meilleures conditions possibles.

PARTIE 1

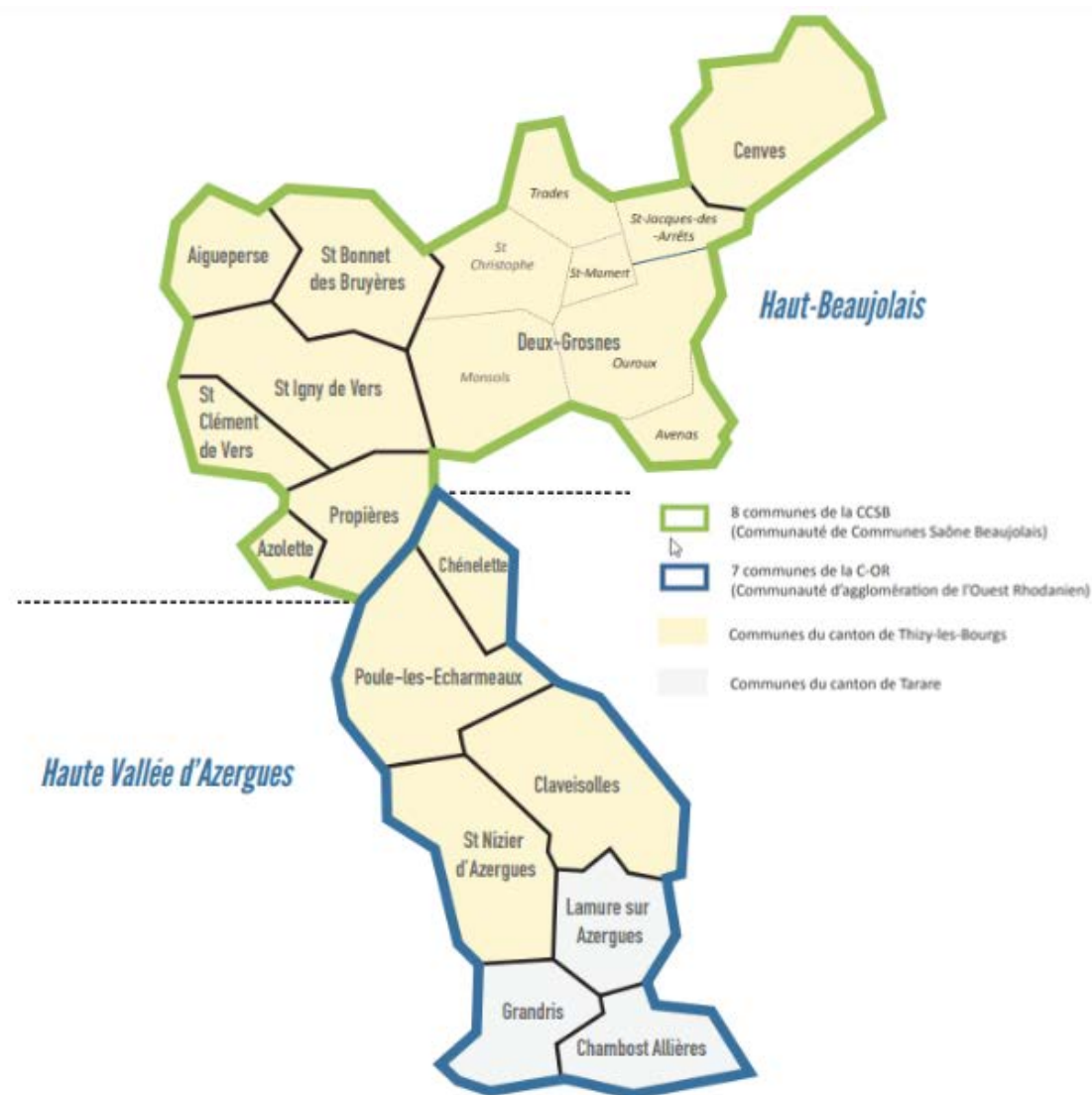
ÉVALUATIONS, DIAGNOSTIC ET ENJEUX



Présentation de l'association

Quelques éléments de présentation de VHB

- Un centre social né d'initiatives d'habitants en 1997
- 2 agréments : Centre Social + Espace de Vie Sociale délivrés par la CAF
- Zone d'intervention de 15 communes sur 2 EPCI différents
- Une équipe de 8,15 ETP (35 salariés dont 25 animateurs ALSH) et 46 bénévoles
- Pilotage par un comité de 4 co-présidents.
- 22 partenaires (institutionnels et associatifs)
- Un budget de 649 663,44 euros en 2024



Origines et évolution de VHB

- L'association VHB est née suite au travail effectué dans le cadre du PARM (Plan d'Action de Revitalisation du Milieu Rural) mis en place fin 1994 par la MSA. Le territoire concerné par le PARM à ce moment-là était défini par l'Europe (financeur du PARM) et le territoire d'intervention des assistants sociaux de la MSA mis à disposition dans ce cadre. Il s'agissait des cantons de Lamure-sur-Azergues et de Monsols. Le premier projet social est parti de ce territoire-là, en accord avec les élus, les partenaires, les financeurs.
- L'association « Vivre en Haut Beaujolais » est créée en 1997 avec comme objectif de « renforcer le lien social et la solidarité pour lutter contre l'isolement et l'exclusion ; favoriser la prise d'initiatives individuelles et collectives, développer les relations intergénérationnelles et de proximité, s'engager dans une démarche démocratique et susciter les pratiques citoyennes ; promouvoir la formation des salariés et des bénévoles »... Les premières "vacances à la carte" sont mises en place la même année.
- En 2022, la CAF de Villefranche-sur-Saône reconnaît l'ampleur du travail réalisé et les valeurs du projet social de l'association VHB, et lui attribue l'agrément « Centre Social ». En 2002, ce qui permet l'embauche de deux premières professionnelles.
- À Monsols, se situe ainsi le centre social « historique » auquel s'est ajoutée en 2014 une implantation additionnelle dans la Haute Vallée d'Azergues, à Lamure-sur-Azergues, afin de pouvoir renforcer la présence et l'intervention de l'association sur ce territoire en réponse aux besoins exprimés aux habitants.
- Ce second lieu d'implantation a obtenu l'agrément d'espace de vie sociale (EVS) en 2020, suite à un diagnostic venant confirmer la pertinence de venir consolider l'animation de la vie sociale portée par l'association VHB.

Mission et identité du centre social

En 2021, les projets sociaux et familles de VHB ont été renouvelés et agréés par la CAF pour quatre années supplémentaires avec les axes suivants :

- VHB, des lieux où l'on est accueilli, où l'on peut s'informer et s'orienter
- VHB, des lieux où l'on se rencontre, crée des liens de proximité et où l'on s'entraide
- VHB, des lieux où l'on peut être accompagné et où l'on peut se mobiliser

- **VHB est une association d'éducation populaire, centre social et espace de vie sociale, fortement attachée à ses valeurs d'accueil inconditionnel, de participation des habitants et qui les fait véritablement vivre dans son projet.** Fidèle à son origine de structure initiée par des habitants du territoire, l'association cherche à accompagner le développement du pouvoir d'agir des habitants au quotidien.
- **Les membres de l'équipe sont ainsi formés à l'accompagnement de collectifs d'habitants, des commissions d'habitants sont animées sur divers enjeux et thématiques afin de pouvoir contribuer à la vie de l'association et des « ambassadeurs » habitants se portent volontaires pour être les relais sur les communes de la communication de VHB mais aussi ses porte-paroles auprès des familles ou des seniors.**
- **Une autre caractéristique forte de l'association réside dans son approche itinérante, adaptée aux spécificités de ses zones d'intervention, avec son rayonnement sur 15 communes différentes sur un territoire très rural.** Cet aller-vers est par ailleurs en phase avec la mission de la structure, lui permettant ainsi de rejoindre les populations les plus isolées, de développer du lien social, mais aussi d'assurer une fonction de veille sociale permettant, au besoin, d'alerter les partenaires locaux sur des situations difficiles repérées.

Présentation de VHB

Indicateurs globaux



Un nombre d'adhérents en hausse entre 2021 et 2022 (959 contre 783)



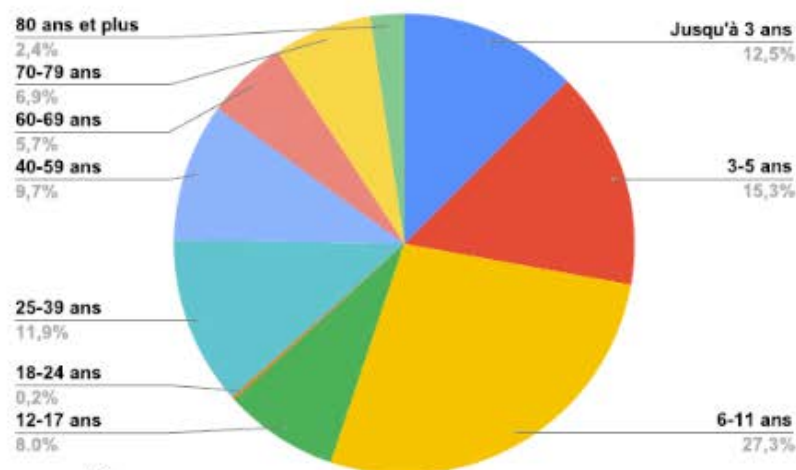
Une répartition femmes / hommes plutôt équilibrée pour un CS : 60% de femmes contre 40% d'hommes



Des jeunes et des enfants surreprésentés par rapport aux autres tranches d'âge : 6-11 (27,3%), 3-5 (15,3%), 0-3 ans (12,5%).



Des adhérents majoritairement issus de la Haute Vallée d'Azergues (à 51%), mais une forte proportion également d'adhérents du Haut-Beaujolais (40%). 10% d'adhérents qui ne sont pas issus du territoire.



Présentation de VHB

L'offre de services

Légende

- Action se déroulant dans les locaux de VHB (Monsols et Lamure)
- Action se déroulant sur d'autres communes d'intervention de la HVA ou HB
- Action itinérante ou lieu variable

Petite Enfance

(Grands-) parents, enfants, assistantes maternelles

RPE Pitchouns

Poule-les-Echarmeaux, Claveisolles, Grandris Lamure

Eveil musical **LAEP Cabane des Pitchouns**

Claveisolles Claveisolles

Enfance

Enfants de 6-11 ans habitants du territoire (et à l'externe mais majoration de 10%)

Camps (inscriptions)

Monsols (Deux-Grosnes) Lamure

Accueil de loisirs

En alternance sur les communes du territoire

Animation sociale

VHB Entraide habitants **Projet collectif d'habitants**

Monsols (Deux-Grosnes) Lamure

Tout public

Jeunesse

Accueil jeunes

Lamure Itinérante 12-15 ans

Monsols (Deux-Grosnes)

Ateliers au collège

Collège de Monsols Collégiens (3es, 4es)

Collège de Lamure

Ecoute individuelle

Lamure Monsols (Deux-Grosnes) 12-17 ans

Familles

<p>Ateliers en famille</p> <p> Monsols (Deux-Grosnes) Enfants et (grands-) parents</p> <p> Lamure</p>	<p>Centre de ressources</p> <p> Monsols (Deux-Grosnes) Parents, adolescents</p> <p> Lamure</p>	
<p>Ateliers parents</p> <p> Monsols (Deux-Grosnes) Parents</p> <p> Lamure</p>	<p>Après-midi livres et jeux (en partenariat avec ludothèque et médiathèque)</p> <p> Poule-les-Echarmeaux, Saint-Igny de Vers Tout public</p>	<p>Ludothèque itinérante</p> <p> Itinérante Tout public</p>

Retraités

Rencontres intergénérationnelles

Rencontre convivialité

Variable Tout public

Retraités de la HVA et HB

Monsols (Deux-Grosnes)

Tricot couture

Ateliers prévention **Jeux de mémoire**

Lamure

Parenthèse colorée

Jeux de mémoire

Gym douce

Monsols (Deux-Grosnes)

Grandris, Propières, Claveisolles

Transport à la demande

Selon besoin

Extrait rapport final accompagnement VHB - Itinere Conseil

Présentation de VHB

Une offre de services qui maille le territoire

3 Saint-Igny de Vers

Familles
Après-midi Livres et jeux

4 Saint-Clément de Vers

Seniors
Gym douce

5 Propières

Seniors
Gym douce

6 Poules-les-Echarmeaux

Petite enfance
RPE Pitchouns

Familles
Après-midi Livres et jeux

Seniors
Gym douce

7 Claveisolles

Petite enfance
RPE Pitchouns
Eveil musical
LAEP Cabane des Pitchouns

Seniors
Gym douce

8 Grandris

Petite enfance
RPE Pitchouns

Seniors
Gym douce



Des actions en itinérance sur plusieurs communes :

- Accueil de loisirs (Enfance)
- Accueil jeunes (Jeunesse)
- Ludothèque (Familles)

1 Monsols

Petite enfance
RPE Ronde des Sapinoux

Enfance
Camps (inscriptions)

Jeunesse
Accueil jeunes
Ateliers au collège
Ecoute individuelle

Familles
Centre de ressources
Ateliers en famille
Ateliers parents
Familles en fête

Seniors
Ateliers prévention
Tricot couture
Jeux de mémoire
Rencontre convivialité

2 Lamure-sur-Azergues

Petite enfance
RPE Pitchouns

Enfance
Camps (inscriptions)

Familles
Centre de ressources
Ateliers en famille
Ateliers parents

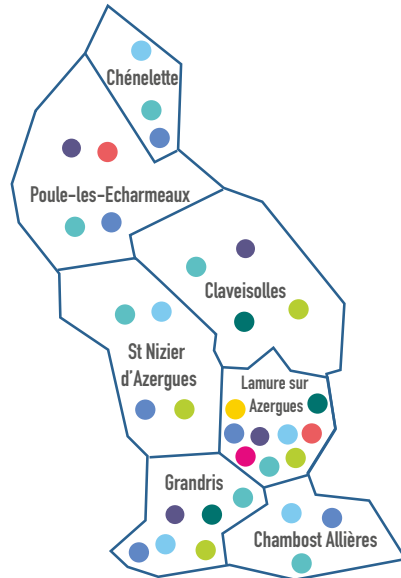
Jeunesse
Accueil jeunes
Ateliers au collège
Ecoute individuelle

Seniors
Parenthèse colorée
Jeux de mémoire
Animation sociale

Répartition des activités COR / CCSB

2023

PRÉSENCE DES ACTIVITÉS DE VHB PAR COMMUNE HAUTE VALLÉE D'AZERGUES



2023

PRÉSENCE DES ACTIVITÉS DE VHB PAR COMMUNE HAUT-BEAUJOLAIS



Extrait rapport final accompagnement VHB - Itinere Conseil



Portrait du territoire

Caractéristiques sociodémographiques de la CCSB

Population

Une population en légère augmentation entre 2012 et 2017 : +1,2%. Cette croissance est surtout dûe au solde des entrées-sorties positif. La CCSB compte proportionnellement plus de moins de 15 ans et plus de 60 ans qu'à l'échelle du Rhône.

Autonomie

L'ensemble des classes d'âge au-dessus de 60, 75 et 85 ans sont en forte augmentation (notamment +20% de personnes âgées de 85 ans entre 2012 et 2017).

Handicap

Un nombre de personnes disposant d'une PCH en légère baisse sur les 5 dernières années.

Ressources

Un revenu médian de 22 210€ en 2021.
Un taux de pauvreté de 9,6%, plus bas que la moyenne départementale (14,2%)

Emploi

Un nombre de demandeurs d'emploi (DE) en hausse de 5% sur la période 2014-2019. Les DE sont majoritairement des femmes (à 57%). Les parts des plus de 49 ans et des DETLD (Demandeurs d'emploi très longue durée) dans les DE sont moins marquées que dans la COR (respectivement 26% contre 29% et 24% contre 27%).

Logement

36% des habitants perçoivent une prestation d'aide au logement, part en baisse depuis 2013 (42%).

Familles

Un taux de natalité à 1,1%.
11% des familles sont monoparentales, soit 8% des ménages.

Mobilité

Près de 81% des déplacements domicile-travail se font en voiture.
Les déplacements en transports en commun représentent 6,4%.
Présence de 4 MFS réparties sur le territoire.

Portrait de territoire

Caractéristiques sociodémographiques de la COR

Population

Une population plus âgée que dans le reste du département.

Autonomie

Depuis 2017, les habitants se situant dans les tranches d'âge les plus élevées sont de plus en plus nombreux : +7% de 60-75 ans, +18% âgés de plus de 85 ans

Handicap

Des bénéficiaires de PCH ont augmenté de 7% depuis 2017

Ressources

Un revenu médian estimé à 20 300€, en augmentation (+8%) depuis 2017. En 2018, 30% des foyers étaient considérés comme appartenant à la tranche des bas revenus, en légère diminution par rapport à 2013

Emploi

Entre 2014 et 2019, le nombre de demandeurs d'emploi (DE) a augmenté de 5%. 27% des DE sont des DETLD. Les personnes âgées de plus de 49 ans représentent 30% des DE. Ce sont plus légèrement des femmes que des hommes (à 52%)

Logement

Près d'un habitant sur 2 (47%) perçoit une prestation d'aide au logement, part en baisse depuis 2013 (53%).

Familles

Le taux de natalité est de 1,1%.
Les familles monoparentales, en augmentation depuis 2016, représentent 12,7% des familles et 8% des ménages.

Mobilité

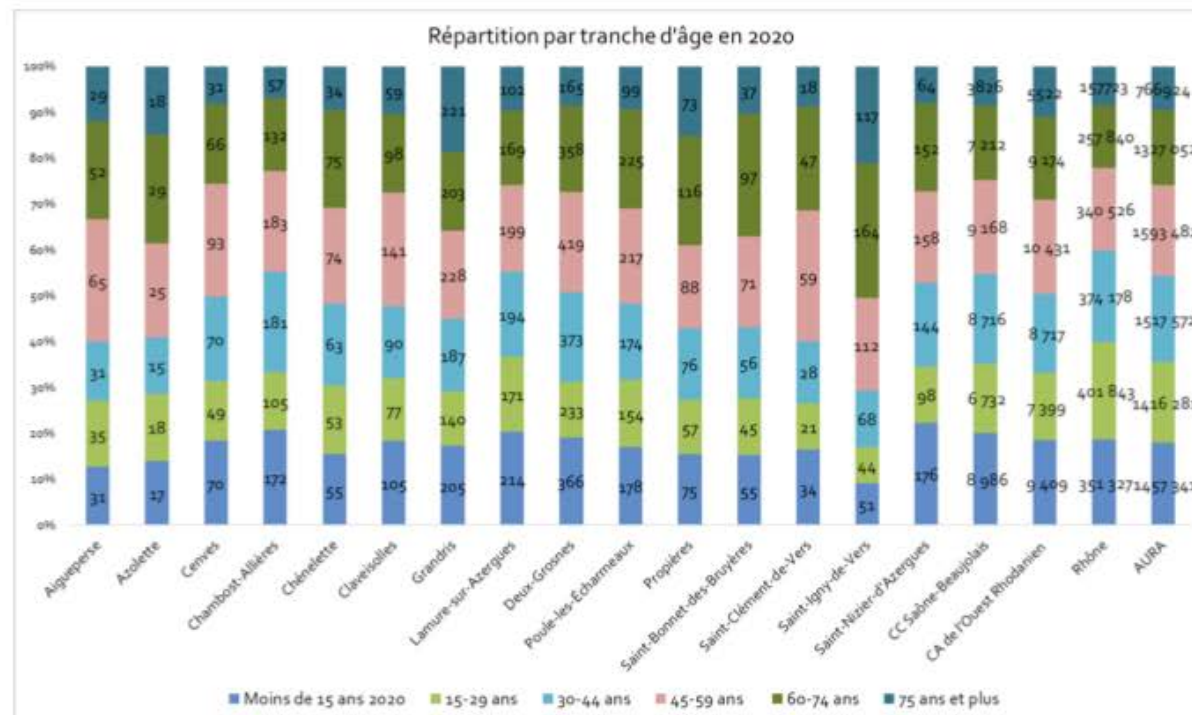
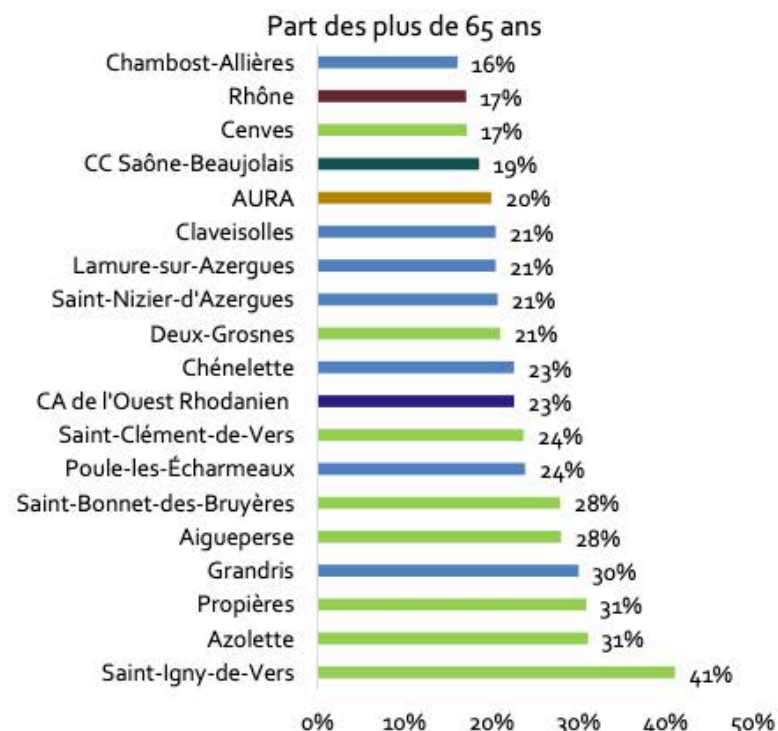
En 2016, 80% des déplacements domicile-travail se font en voiture, et 6,4% en transports en commun

Zoom sur les communes dans le périmètre de VHB

Une population plus âgée que la moyenne de la Région AURA

Légende graphique 1

- Région
- Département
- CCSB
- COR
- Communes de la HVA
- Communes du HB



Source : Observatoire des Territoires

13 communes sur les 15 du territoire, couvertes par Vivre en Beaujolais ont, en proportion, une population plus âgée que l'ensemble du département, dont la part des personnes de plus 65 ans est de 17% (incluant la métropole lyonnaise). **Les communes du HB ont globalement une population plus âgée que celles de la HVA.**

Extrait rapport final accompagnement VHB - Itinere Conseil

Zoom sur les communes dans le périmètre de VHB

Des disparités importantes en termes de revenu

Légende graphique



Région



Département



CCSB



COR

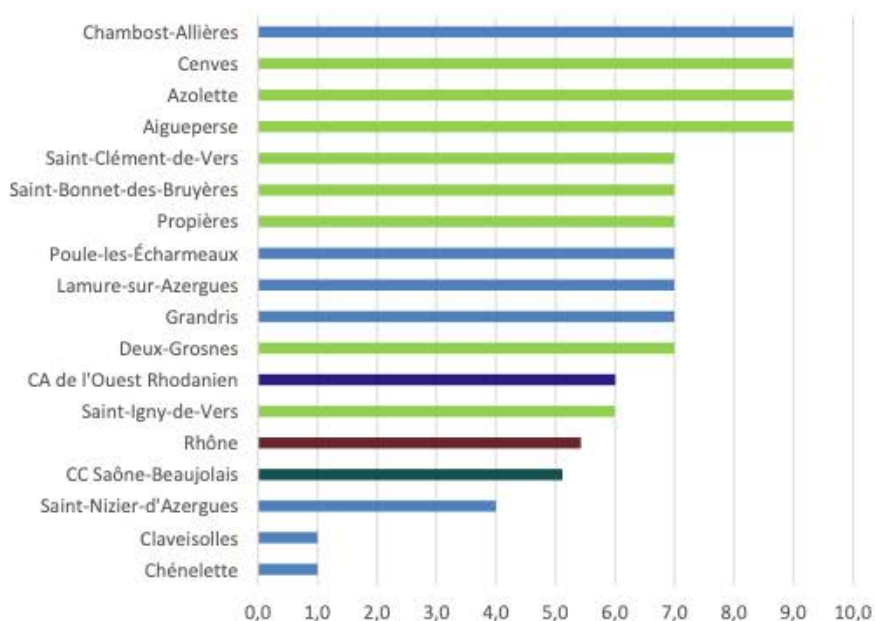


Communes de la HVA



Communes du HB

Déciles de pauvreté par commune*



- 11 communes sur 15 se classent parmi les 40% de communes françaises avec un taux de pauvreté le plus élevé dont 4 appartenant aux 20% de communes avec un taux de pauvreté le plus élevé.
- A l'inverse Chênelette et Claveisolles se classent parmi les 10% des communes de France ayant un taux de pauvreté le plus faible.

*Les déciles sont les valeurs qui partagent une distribution (de salaires, de revenus etc.) en dix parties d'effectifs égaux.

Ici on classe les communes du plus faible au plus fort taux de pauvreté et on attribue un score associé à la position de la commune par rapport aux autres.

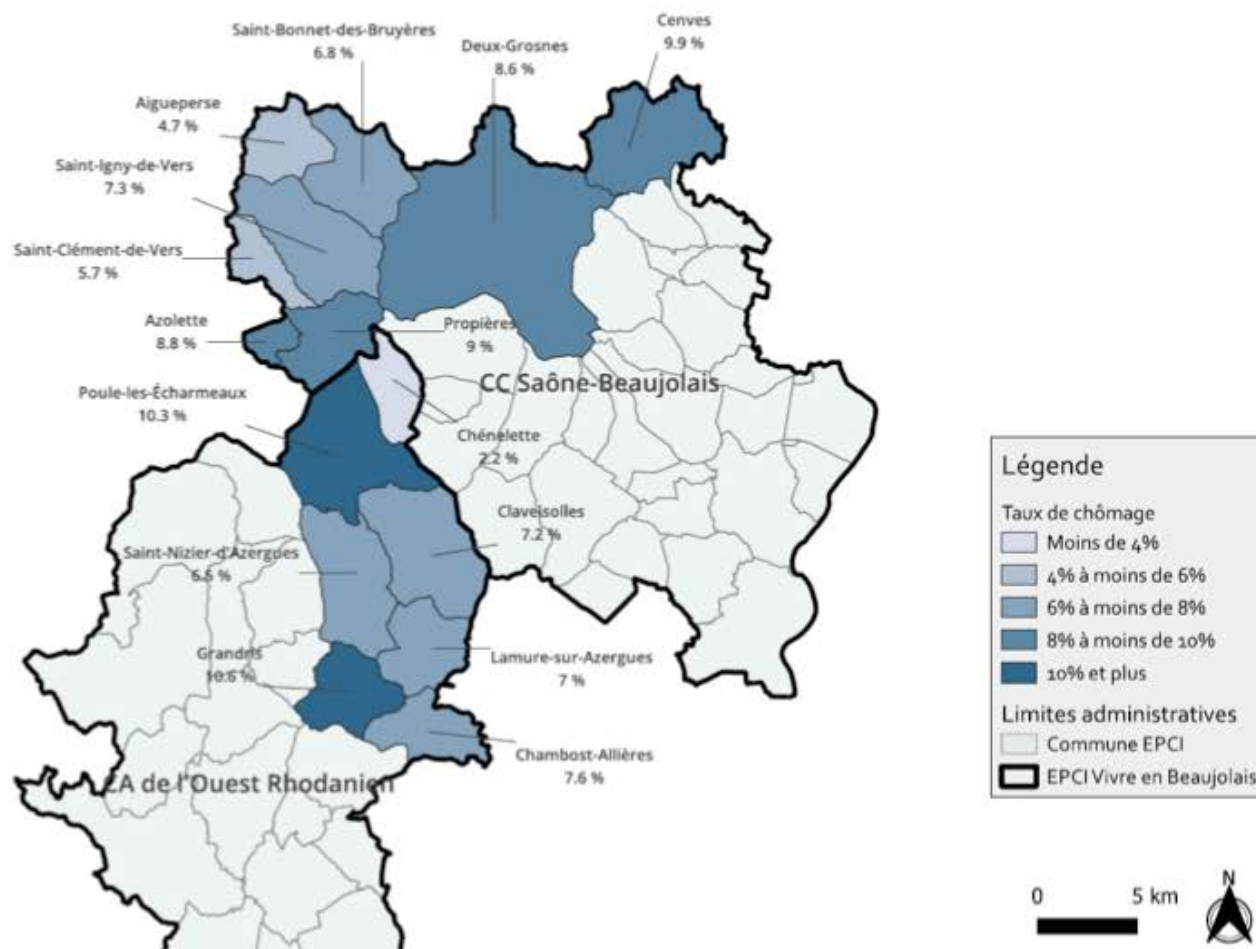
Lecture: La commune De Saint-Igny-de-Vers a un score de pauvreté de 6, ce qui la situe juste au-delà de la médiane nationale.

Source: Indice de fragilité numérique - Traitement Itinere Conseil

Zoom sur les communes dans le périmètre de VHB

Un taux de chômage plus faible qu'à l'échelon départemental

Taux de chômage par commune de Vivre en Beaujolais



Le taux de chômage des communes du territoire est inégal allant de 2,2% à Chénelette à 10,6% à Grandis. Pour autant, toutes se situent en dessous du taux départemental (11,5%). La COR a globalement un taux de chômage (10,4%) plus élevé que la CC Saône-Beaujolais (8,2%).

Source : Insee

Extrait rapport final accompagnement VHB - Itinere Conseil

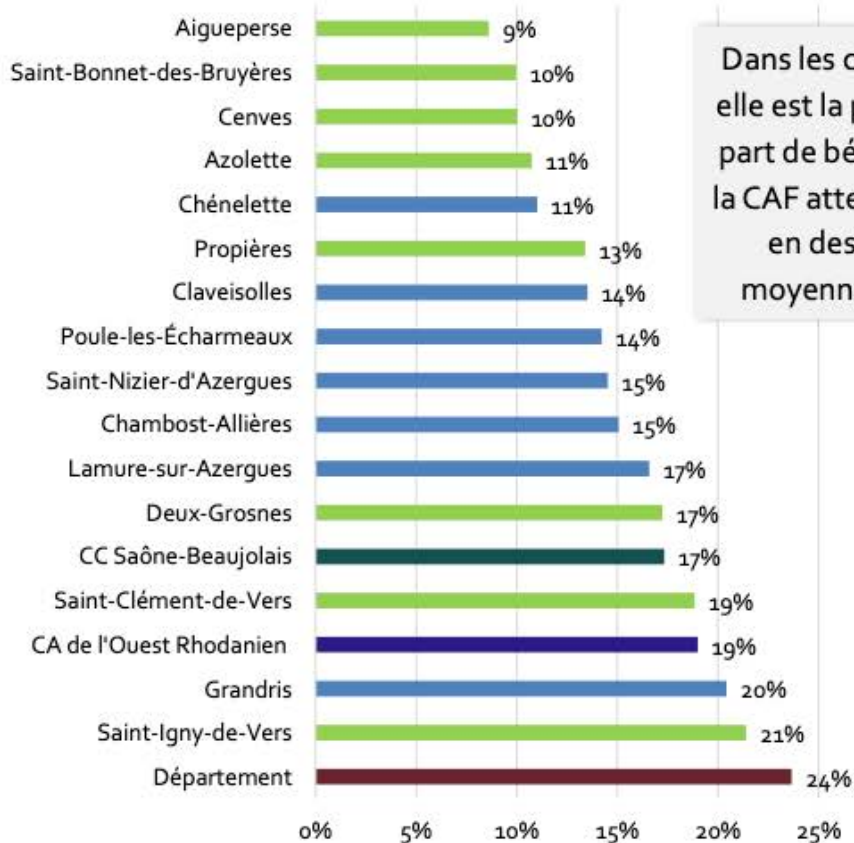
Zoom sur les communes dans le périmètre de VHB

Des habitants plutôt moins bénéficiaires de prestations sociales

Légende graphique

- Région
- Département
- CCSB
- COR
- Communes de la HVA
- Communes du HB

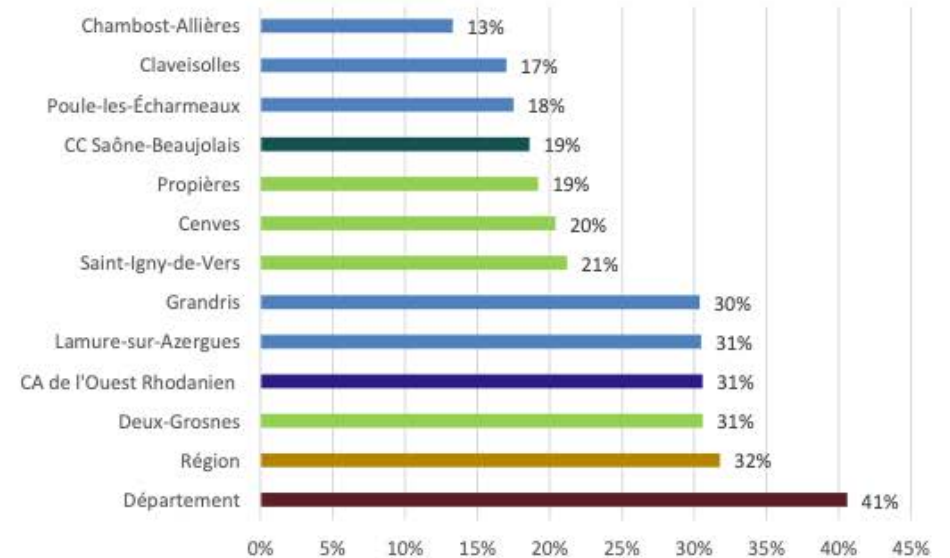
Part allocataire CAF 2020



Dans les communes où elle est la plus élevée, la part de bénéficiaires de la CAF atteint 21%. C'est en dessous de la moyenne du Rhône.

Source : CAF du Rhône

Part bénéficiaires RSA



Source : Observatoire des Territoires

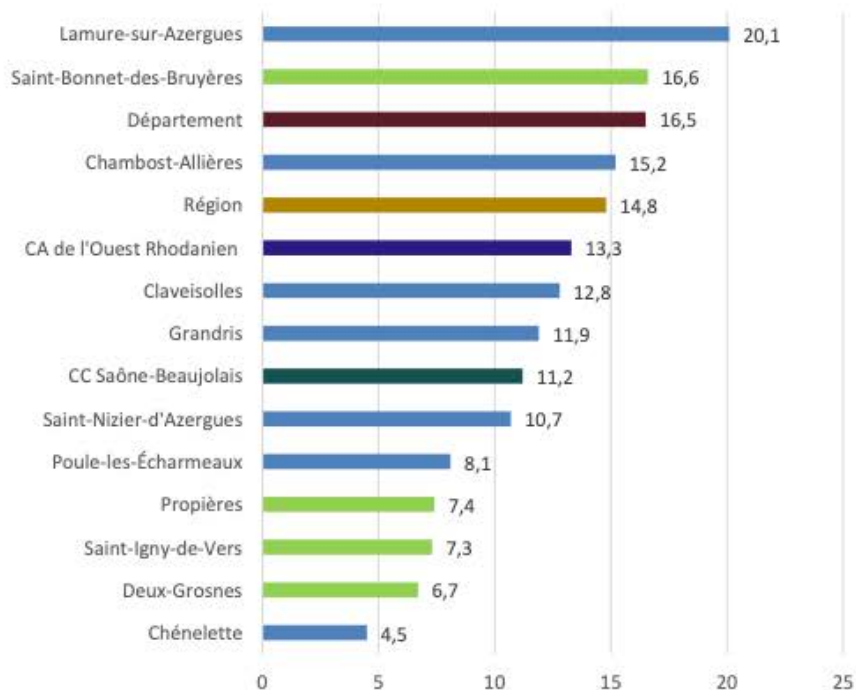
Des disparités importantes existent entre les communes. Dans 2 communes de la HVA (Grandris et Lamure) et 1 commune du HB (Deux-Grosnes), plus d'1 habitant sur 3 est bénéficiaire du RSA.

Zoom sur les communes dans le périmètre de VHB

Des communes avec une part élevée de familles monoparentales...



Part des familles monoparentales (en %)



Les communes de Lamure-sur-Azergues et de Saint-Bonnet présentent des parts de familles monoparentales plus élevées que la moyenne départementale. La commune de Chambost-Allières est également parmi les communes avec le plus fort taux de familles monoparentales (inférieur au niveau départemental, mais supérieur à l'échelon régional).

Par contraste, la commune de Chénelette, qui a le taux le plus bas de familles monoparentales, ne présente que 4,5 % de familles monoparentales en son sein.

Pour 4 communes (Aigueperse, Cenves, Azolette, Saint-Clément-de-Vers), les données sont indisponibles.

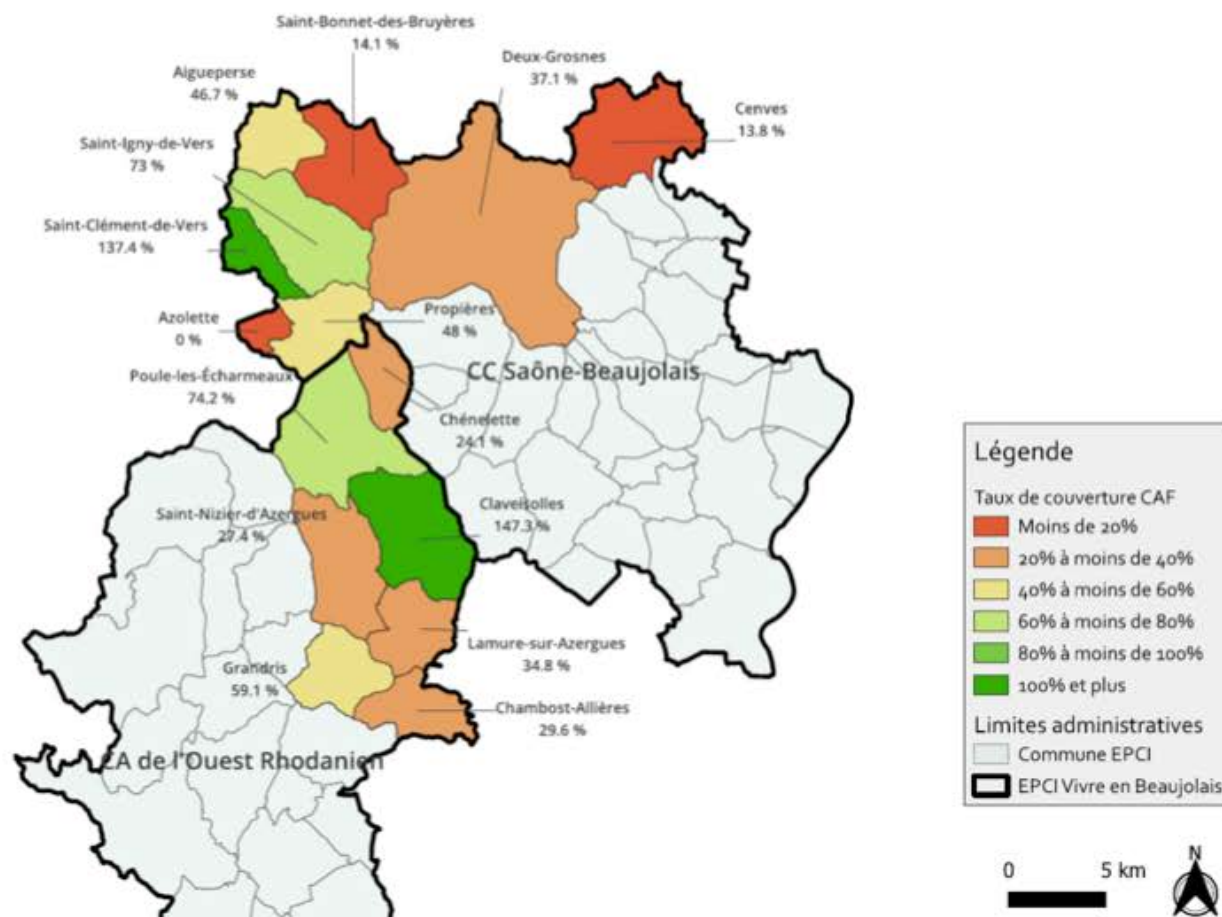
Zoom sur les communes dans le périmètre de VHB

...et ne sont pas nécessairement les mieux couvertes en termes de modes d'accueil petite enfance

Taux de couverture CAF par commune de Vivre en Beaujolais

Comme indiqué en slide précédente : Lamure-sur-Azergues, Saint-Bonnet et Chambost-Allières sont les trois communes dans lesquelles le taux de familles monoparentales est le plus élevé (respectivement 20,1, 16,6 et 15,2).

Les communes les mieux couvertes en modes d'accueil sont Claveisolles (un taux de 147% de couverture globale), Saint-Clément-de-Vers (137%) et Poule-les-Écharmeaux (74,2%).



Zoom sur les communes dans le périmètre de VHB

En Haut-Beaujolais, des communes plus exposées au risque de fragilité numérique

L'indice de fragilité numérique révèle la probabilité que sur un territoire donné, une partie significative de la population ciblée se trouve en situation d'exclusion numérique.

Le score de fragilité numérique est obtenu à partir d'indicateurs permettant de repérer les populations concernées et classés en quatre axes :

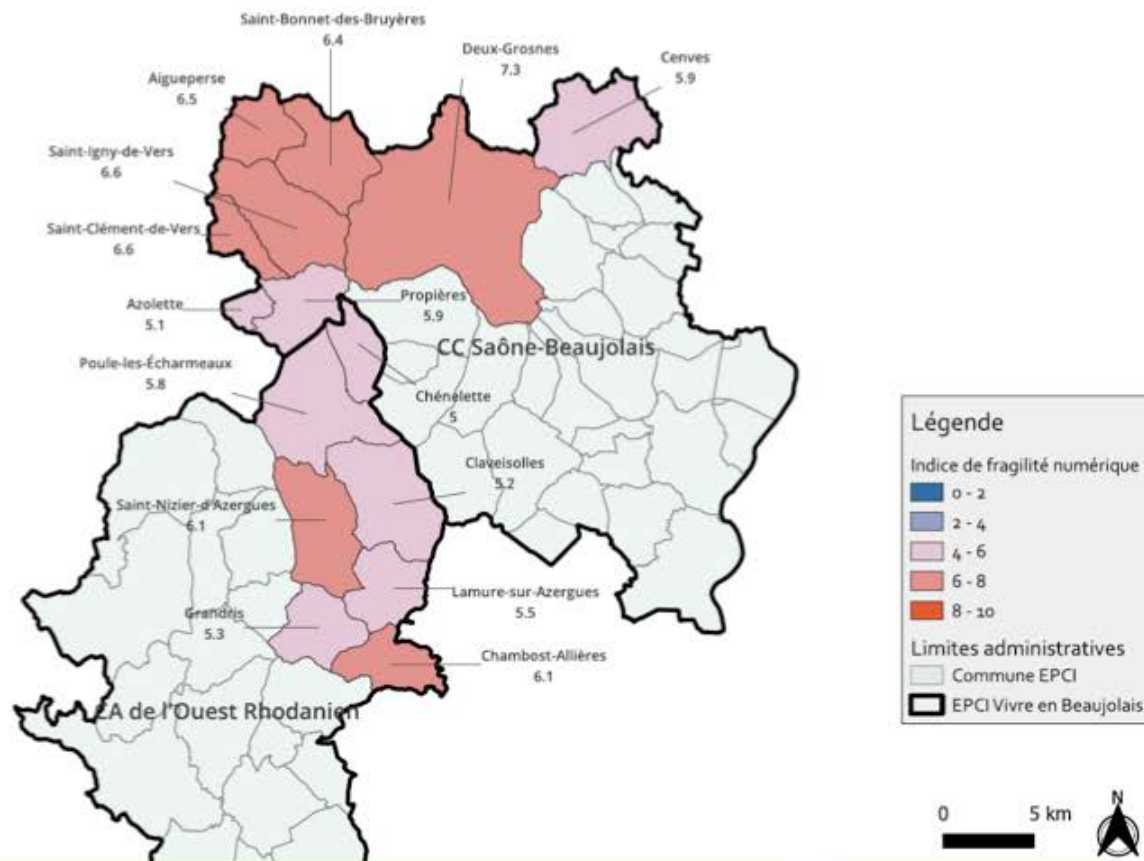
- Compétences d'usage des interfaces numériques (illettrisme, difficulté à utiliser internet)
- Accès aux interfaces numériques (territoires mal couverts par les réseaux, difficultés financières d'accès aux services)
- Accès à l'information et connaissance des services (territoires mal couverts par une offre de service d'information, populations ayant des difficultés à comprendre l'information)
- Compétences administratives (difficultés à accomplir les démarches administratives)

Le score est ensuite reporté sur une échelle allant de 1 à 10

Plus une zone tend vers le rouge, plus sa population est susceptible d'être en situation d'exclusion numérique.

On constate que globalement le territoire du Haut Beaujolais est plus en situation de fragilité numérique que la Haute Vallée d'Azergues.

Indice de fragilité numérique par commune de Vivre en Beaujolais



Zoom sur les communes dans le périmètre de VHB



13 communes sur 15 ont **une population plus âgée** que le reste du département
16 à 41% de + de 65 ans
HB a une population plus âgée que HVA



3 communes concentrent plus de **familles monoparentales** que la moyenne départementale ou régionale : Lamure sur Azergues, St Bonnet des Bruyères et Chambost-Allières (entre 15 et 20 %)



Revenu : des disparités importantes entre communes
11 sur 15 sont au-dessus de la moyenne du taux de pauvreté du département
3 sont en dessous, toutes de la HVA



Et ne sont pas les mieux couvertes en services de garde. Les meilleurs taux de couverture sont ceux des communes de Claveisolles, Poule les Echarmeaux et St Clément de Vers (mais fermeture prochaine du RPE)

département



Chômage: toutes les communes sont en dessous de la moyenne départementale, avec des disparités de taux de chômage allant de 2 à 10% environ



Selon l'indice de fragilité numérique de la MEDNUM, **les communes du HB concentrent plus de difficultés que le territoire de HVA.**

Sources : Observatoire des territoires, Indice de fragilité numérique, CAF



Démarche d'évaluation des projets



MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL ET DU PROJET FAMILLES

CHAQUE
ANNÉE
À PARTIR
DE 2021

ÉVALUATION CONTINUE EN ÉQUIPE LORS DES RÉUNIONS BI-MENSUELLES : par les professionnels en lien avec le comité de présidence, des commissions, des adhérents, des bénévoles, des partenaires. **ET LORS DES RÉUNIONS PARENTALITÉ.**

ÉVALUATION INDIVIDUELLE AVEC CHAQUE PROFESSIONNEL lors des entretiens d'évaluation en novembre avec la Directrice et la coprésidente chargée des ressources humaines.

BILAN ANNUEL DE CHAQUE ACTIVITÉ réalisé par les professionnels à partir de données quantitatives et qualitatives, après échanges avec les participants et les intervenants le cas échéant.

ALLER-VERS notamment sur le territoire de l'EVS pour rencontrer les habitants qui ne fréquentent pas le centre social et les potentiels partenaires qui ne se déplacent pas jusqu'au centre social (écoles par exemple). Et lors de l'aller-vers dans les écoles en septembre sur tout le territoire.

ÉVALUATION ANNUELLE AUTOUR DES QUESTIONS ÉVALUATIVES : avec un format différent chaque année afin d'en faciliter l'appropriation

- janvier 2022 : évaluation en équipe puis partage avec le Comité de Présidence
- janvier 2023 : évaluation en Conseil d'Administration (membres de droit, associés et actifs) + professionnels de l'équipe
- mai 2024 : évaluation avec les professionnels de l'équipe et les bénévoles du Conseil d'Administration
- janvier 2025 : évaluation avec les professionnels de l'équipe

Outils

Questionnaires, compte-rendus des commissions et des comités de pilotage, bilans des activités, rapports AG, entretiens, animations... basés sur des éléments quantitatifs et qualitatifs.

Recueil de données basé sur

- données statistiques mais limite des chiffres dans le contexte
- données communales
- animation VHB (auprès des habitants) : forum des associations, temps collectifs Relais Petite Enfance, accueil de loisirs, temps conviviaux de fin d'ateliers
- comité de pilotage - CA
- accueil à Lamure et Monsols
- bilans des activités
- évaluation continue des projets 2021-2025
- arrivée de nouveaux professionnels en 2021 et 2024
- arrivée de nouveaux intervenants en 2023
- partenariat : rencontres individuelles et pauses partenariales

2023

Les questions évaluatives sur l'année 2022, ont été étudiées en réunion d'équipe le 30 janvier 2023. En binôme, les professionnels ont répondu aux questions à partir de leurs activités, de leur poste, des échanges et bilans qu'ils ont pu faire avec les habitants et les partenaires. Une synthèse en a été faite pour le CA du 31 janvier. Le CA a pu participer à cette évaluation. En plus de celle-ci, les objectifs étaient que les membres du CA échangent avec les membres de l'équipe professionnelle, d'être à l'écoute des remarques, questions, propositions, que les membres de droit découvrent de nouvelles choses par rapport à VHB et en aient une meilleure connaissance, que les habitantes et habitants échangent avec les membres de droit élus de leur commune, de la CCSB, de la CAF...

Il y avait 6 groupes composés de 3 à 4 personnes (dont au moins 1 bénévole du CA, avec un mixte au niveau du genre, du territoire).

Tout en continuant à mettre en place des services pour et avec les habitants et à mettre en œuvre ses projets par le biais des activités, les difficultés financières, la complexité de l'itinérance et la complexification d'une implantation territoriale modifiée depuis la fusion des intercommunalités en 2014 et 2017 ne nous a pas permis de mettre en œuvre la partie du projet relatif à la vie associative, à l'accompagnement des projets d'habitants dans le cadre de leur pouvoir d'agir et à l'animation d'espaces d'éducation populaire.

Nous avons prévu de réfléchir autour de l'évaluation pendant la durée du projet. Ce projet est rapidement apparu comme trop ambitieux. D'une part par rapport aux éléments cités ci-dessus et d'autre part parce que l'appropriation de l'évaluation et des outils choisis prend du temps et qu'en changer à chaque projet serait contre-productif. La directrice et la référente familles-habitants ont malgré tout participé en 2022-2023 au groupe de travail mis en place par la Fédération des Centres Sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon, avec le soutien de la CAF, autour de l'utilité sociale.

2024

Un accompagnement de l'association par Itinere Conseil a permis de recueillir des éléments auprès des élus des communes du territoire de VHB, des partenaires et principaux financeurs.



[Voir le rapport du CISCA](#)



APPROPRIATION DE LA DÉMARCHE PAR LES ACTEURS DU PROJET

LES PROFESSIONNELS

Après avoir pris la mesure de la dimension du projet dans l'évaluation de leurs propres activités à l'occasion du projet 2017-2021, ce projet a été l'occasion d'amorcer l'appropriation par chaque professionnel des questions évaluatives. Les réunions d'équipe représentent un temps important de l'évaluation continue même si elles ne sont pas mises en avant comme telle. Des temps spécifiques de réflexion et d'analyse viennent alimenter l'évaluation continue. La référente familles-habitants anime et est animée par cette démarche qui participe de sa posture professionnelle.

LES PARTENAIRES

Ils soulignent l'importance des pauses partenariales. Indépendamment des rencontres individuelles généralistes ou dans le cadre d'un projet particulier, les pauses sont pour nous et les partenaires le lieu d'interconnaissances et d'échanges autour d'une évaluation et d'un diagnostic permanent.

LES ADMINISTRATEURS

Ils sont associés au moins une fois par an à un temps spécifique autour du Projet Social. Les membres du Comité de Présidence le sont beaucoup plus régulièrement, notamment lors des échanges qui conduisent à l'arrêt, la création, l'évolution d'une activité ou d'un projet ou pour répondre aux nombreuses sollicitations d'intervenants extérieurs.

LES ÉLUS

Certains, ceux qui participent aux instances associatives et à celles du projet, sont associés régulièrement. Les autres le sont plus ponctuellement, soit sur une partie bien spécifique du projet, soit sur le projet dans sa globalité. En 2023, les élus, membres de droit du Conseil d'administration, ont participé au CA spécial autour des questions évaluatives. En 2024, les élus de toutes les communes ont été rencontrés par Itinere Conseil dans le cadre de l'accompagnement de VHB dans le cadre d'une réflexion sur sa transformation et son avenir puis invités à participer aux 4 réunions du comité de pilotage mis en place.

LES ADHÉRENTS

Ils sont consultés régulièrement sur les activités. Nous allons à eux pour faire le bilan de l'activité dans laquelle ils sont inscrits mais pas seulement. C'est l'occasion, comme lors du travail autour [des accords](#), de rechercher ce qu'ils viennent y chercher en dehors de l'activité elle-même, ce qu'ils y trouvent, ce qu'ils y apportent.

LES HABITANTS

Ceux qui ne sont pas adhérents mais proches de VHB (fréquentant l'accueil, participant à des actions ne nécessitant pas d'être adhérents) participent de la même manière que les adhérents à l'évaluation. Pour ceux qui sont plus éloignés du Centre Social nous pratiquons l'aller vers. Démarche qui a pu se développer, en partenariat notamment, dans le cadre de l'EVS sur la Haute Vallée d'Azergues.



***Évaluation
projet social et
projet familles
2021-2025***



**[VOIR L'ÉVALUATION DÉTAILLÉE
DU PROJET SOCIAL 2021-2025](#)**

Synthèse évaluation Projet Social 2021-2025

Tout le travail d'évaluation du projet social met en avant sa cohérence et sa pertinence.

Si certains objectifs n'ont pas été atteints (accompagner la transition numérique – axe 1, accompagner les projets d'habitants et le développement de leur pouvoir d'agir – axe 3), cela ne résulte pas d'un problème de compétences ou de volonté mais du fait de la baisse des moyens humains au fil du temps. Ainsi les départs de la conseillère numérique fin 2022 et de l'animatrice petite enfance du Haut-Beaujolais mi 2024 nous ont enlevé de précieuses ressources qui nous permettaient une présence, notamment dans les communes du Haut-Beaujolais les plus éloignées. La configuration et la complexité du territoire sont devenues également un frein dans la mise en œuvre des projets.

Ce sont ces mêmes éléments (manque de moyens humains et configuration du territoire) qui expliquent l'atteinte partielle de l'objectif relatif à l'animation des relations élus/habitants (axe 1).

Les objectifs autour de la vie associative et notamment de la gouvernance (axe 3) n'ont pu être développés que partiellement. Notamment parce que le contexte ne s'y prêtait plus et que les moyens ont davantage été mis à partir de 2023 sur la réflexion autour de l'avenir de VHB.

La fonction accueil est portée de manière transversale à des degrés divers en fonction du niveau de détails dans les informations en fonction du secteur et de la spécificité du public et du territoire concerné. Les professionnelles chargées de l'accueil à Monsols et Lamure et la référente familles-habitants sont les rouages principaux de cette transversalité.

Dans une autre mesure, et à leur niveau, les membres du Comité de Présidence, les ambassadrices et les bénévoles d'activité sont une première porte d'entrée vers VHB. Cette démarche est d'autant plus intéressante et complémentaire qu'elle est portée par des habitants.

Les retours des habitants témoignent d'une présence de VHB familière et identifiée dans leur paysage. Les efforts de communication sont soulignés. La visibilité de VHB, de son rôle et de ses missions s'est fortement améliorée, notamment du fait des actions de communication et du développement de l'aller-vers.

Un des points forts de VHB et de son projet social 2021-2025, unanimement souligné par les premiers concernés, est son rôle dans l'animation du partenariat et sa fonction carrefour à ce niveau : accueil de permanences dans ses locaux, animation des pauses partenariales, ressource pour les partenaires, rencontre des nouveaux partenaires.

Plus spécifiquement, la présence de ressources et de soutien dans une commune est un atout important facilitateur de la communication, de la mise en place d'activités et de la création de liens autour de VHB dans celle-ci.

Les autres points forts mis en avant sont :

- sa résilience, sa capacité à rebondir, à s'adapter et à évoluer
- le rôle d'accueil, d'information, d'orientation et nos compétences dans ces domaines
- le rôle dans la création de liens et la lutte contre l'isolement
- l'appui sur les ressources des personnes
- la démarche d'aller-vers
- la convivialité comme ingrédient magique !



**VOIR L'ÉVALUATION DÉTAILLÉE
DU PROJET FAMILLES 2021-2025**



AXE 1 - VHB, DES LIEUX RESSOURCES POUR LES FAMILLES

VHB est un lieu ressources pour les parents, reconnu pour son accueil et son écoute, lieu ancré sur le territoire. Ainsi, VHB ce sont des lieux car trois lieux fixes et 13 communes où nous avons développé des actions en lien avec les familles au regard de notre territoire rural. Si VHB était repéré surtout par les familles pour le centre de loisirs auparavant, il en est autrement aujourd'hui par le travail de communication, le renforcement de l'itinérance, le déploiement de l'aller-vers et de nouvelles actions.

L'itinérance concerne une grande partie de nos actions familles (centre de loisirs, Relais Petite Enfance, ludothèque...) et permet un maillage certes incomplet des communes mais au plus près possible de là où sont les familles. L'aller-vers, investi comme un mouvement au plus près des familles se concrétise dans la mise en place d'espaces ou de démarches de rencontres (sorties d'école, marchés, présence ponctuelle de la référente familles aux matinées du Relais Petite Enfance)

Auquel s'ajoute le système d'ambassadrices, maillage important et intéressant d'ancrage dans les communes qui a pu être renforcé finalement.

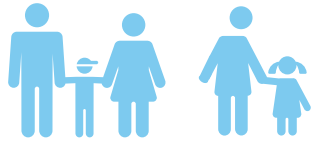
VHB apporte de l'information et des ressources aux familles comme aux partenaires par le biais de :

- l'accueil individuel (Relais Petite Enfance)
- la proposition de lieux d'échanges : atelier parents, temps de goûter lors des ateliers familles, LAEP, ludothèque, accueil du centre de loisirs
- du prêt de livres, jeunesse et adultes (prêt lors de la ludothèque ou des matinées du Relais Petite Enfance) ; [padlet autour des écrans](#).
- de documentation sur les partenaires
- d'informations propres à VHB.

La veille est portée par l'ensemble de l'équipe. Les éléments observés ou discutés sont repris en réunion parentalité ou en réunion d'équipe. L'implication des différents professionnels en lien avec la parentalité dans leurs actions spécifiques et les partenariats internes amènent pour les familles des propositions diversifiées : projet « Voyage autour des écrans », « On lit au relais », LAEP, Ludothèque au centre de loisirs, Conférence ados autour des écrans.

VHB est reconnu par les partenaires pour son rôle de carrefour et de lieu d'information sur le territoire et pour tout ce qui touche les domaines de la famille. La veille et la rencontre des partenaires sont parallèlement essentielles dans cet espace de ressources pour les familles et demande un travail au long cours et une veille permanente. Chaque professionnel de l'équipe participe de façon spécifique à un ou plusieurs réseaux de partenaires. La mise en place du projet « Voyage autour des écrans » a amorcé de nouveaux partenariats (école, Maison de Santé) et l'émergence de nouveaux projets comme la ludothèque a amené de nouveaux projets en partenariat qui en découlent directement avec notamment les médiathèques et Cuisine sur roues. Une dynamique partenariale locale est bien présente autour des familles.

Mais parallèlement, l'équipe de VHB arrive à une zone de difficultés dans ce déploiement des projets en itinérance et d'aller-vers suite à l'arrêt du Relais Petite Enfance la Ronde des Sapinoux, du fait des diversités entre le Haut-Beaujolais et la Haute Vallée d'Azergues et par l'étendue et la complexité de son territoire.



AXE 2 - VHB, DES LIEUX OÙ L'ON PEUT CONSTRUIRE DES LIENS AVEC DIFFÉRENTES FAMILLES

VHB ce sont des lieux qui proposent des temps et des espaces de rencontres entre les familles ; jusqu'en 2023 de façon exceptionnelle avec Familles en fête et de façon régulière avec la ludothèque, le LAEP, les matinées du Relais Petite Enfance et les ateliers familles.

Ces espaces empreints d'Éducation Populaire sont basés sur la capacité de chacun à mobiliser ses propres ressources et à les partager. Dans ce prolongement, VHB propose aux parents de les accompagner dans leurs préoccupations en proposant des espaces de pratiques entre parents dans différents lieux et selon différentes modalités. Nous pouvons distinguer 2 niveaux :

- les activités clairement définies comme des échanges de pratiques telles que les conférences, les ateliers parents.
- les activités "prétextes à la rencontre" qui ne sont pas initialement prévues pour un échange de pratiques mais qui amènent un espace de dialogue entre les parents et de rencontres des familles. Ce 2^{ème} type d'espace est important, car il permet aux parents d'avoir des espaces de discussion avec moins de craintes (de jugement par exemple). On peut inclure dans ce type d'activité : les ateliers parents-enfants, les réunions des camps, les portes-ouvertes de l'accueil jeunes et les actions d'autofinancement, les matinées des Relais Petite Enfance, les retours de jeux à la ludothèque, l'arrivée d'un enfant au centre de loisirs... l'équipe est consciente de l'importance de ces entre-deux. Les permanences de la ludothèque sont un réel outil de rendez-vous réguliers. Les matinées du Relais Petite Enfance des Pitchouns sont également des propositions de rencontres régulières pour les familles, ainsi que le LAEP. Sur une régularité plus distante, la proposition d'ateliers familles permet aux familles du territoire de se rencontrer.

Un groupe de parents a été accompagné autour d'un moyen de garde sur les mercredis dans la Haute Vallée d'Azergues. Ce projet n'a pu aboutir à une issue souhaitée par les parents, du fait du non-engagement financier des communes.



AXE 3 - VHB, DES LIEUX OÙ L'ON PEUT PRIVILÉGIER LES LIENS AU SEIN DE SA FAMILLE

L'écoute bienveillante est la base de l'ensemble de nos actions en proposant des temps privilégiés. Des actions spécifiques aux parents sont proposées comme les ateliers parents. Ces temps ont pour but de mettre à disposition un espace privilégié d'échanges et de réflexions pour les parents. Lors des temps, qu'ils soient individuels ou collectifs, nous pouvons proposer des ressources, une orientation extérieure à VHB, une proposition d'actions à VHB.

VHB propose des espaces qui permettent aux familles de favoriser les liens au sein de leur famille par les temps d'accueil enfants-parents ou grands-parents comme la ludothèque, le LAEP, les ateliers familles. De façon plus spécifique à la petite enfance, des ateliers massage bébé et éveil musical ont été proposés.



Enjeux

Un contexte territorial impactant pour l'association

- **Un territoire très étendu, morcelé et à cheval sur plusieurs collectivités:**
- Suite aux différents redécoupages administratifs et à la création d'une commune nouvelle en 2019 (Deux-Grosnes), le territoire couvre aujourd'hui 15 communes du Haut Beaujolais et de la Haute Vallée d'Azergues.
- Il s'étend du nord au sud sur 50 kms et compte une population totale de 10 711 habitants. Ce territoire est à cheval sur 2 cantons (celui de Tarare pour les 3 communes les plus au sud et celui de Thizy-les-Bourgs pour les autres), 1 communauté de communes (la CCSB) et 1 communauté d'agglomération (la COR)
- *Le Nord du territoire tourné vers un autre bassin de vie : la Saône et Loire*

Sur les communes du Haut Beaujolais, plusieurs voient leur population tournée vers la Saône et Loire dans l'accès à différents services, en proximité avec leur lieu d'emploi (offre de garde et d'accueil de loisirs, accès aux droits...). Par ailleurs le Réseau intercommunal pédagogique est, pour la commune de Cenves, déployé sur deux départements, deux académies et deux régions administratives.
- Un éloignement perçu par l'association avec la naissance des intercommunalités et un changement important des maires sur le HB et la HVA lors des dernières élections (sur HVA en 2020, 5 nouveaux maires sur 7 (sauf Chenelette et Claveisolles) et 3 sur 8 sur le Haut Beaujolais (Azolette, Cenves et Aigueperse).

Un territoire d'intervention qui pose question

→ Un diagnostic qui pose l'enjeu de redonner du sens au territoire d'intervention de l'association

- **Les avantages et inconvénients de l'itinérance sur un vaste territoire:**
- Une approche adaptée aux réalités d'un territoire vaste avec de nombreuses communes disséminées et une faible densité de population dont une partie peut se retrouver facilement en situation d'isolement
- Une difficulté à desservir de façon « équitable » les 15 communes en termes d'offre de services (certaines communes peu desservies) notamment du fait des moyens à mobiliser
- Un manque d'appréhension et de lisibilité de l'action et du projet de VHB sur les différentes communes malgré des efforts notables en termes de communication
- **Un territoire d'intervention qui manque aujourd'hui de cohérence et de pertinence**
- Un territoire d'intervention créé en 1994 à partir des zones de dévitalisation déterminées par l'Europe et à partir des territoires des assistants sociaux de la MSA dans le cadre du PARM qui n'a plus de pertinence aujourd'hui
- Des réalités de population et des besoins en partie différents :
 - HB : une population vieillissante, avec une offre de garde au niveau petite enfance qui se réduit (fermeture RPE), et en situation de fragilité numérique
 - HVA : un territoire attractif avec des populations plus favorisées socio-économiquement mais aussi des situations de fragilité à accompagner (familles monoparentales)
- Une source de difficulté pour l'association avec de nombreux interlocuteurs et des circuits de financement différents entre les deux communautés de communes.

PARTIE 2

PROJETS 2026-2027

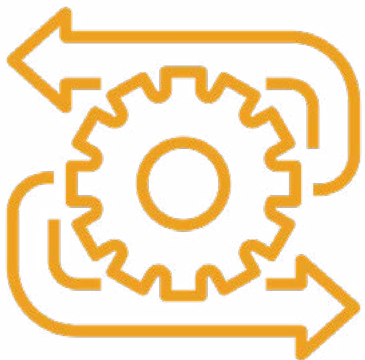


Projet Social

Axes

Objectifs

Actions

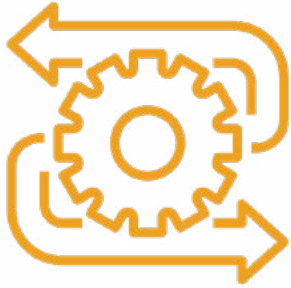


AXE 1 & OBJECTIFS GÉNÉRAUX

VHB, UNE NÉCESSAIRE TRANSFORMATION :
RECHERCHER L'IMPLANTATION ADAPTÉE
DU CENTRE SOCIAL POUR RÉPONDRE AUX
BESOINS D'UN TERRITOIRE AU REGARD DE
LA MOBILISATION DES HABITANTS ET DES
COMMUNES POUR FAIRE VIVRE LE PROJET

FAIRE ÉMERGER UN PROJET ADAPTÉ À CHAQUE TERRITOIRE

MOBILISER AUTOUR DE CHAQUE TERRITOIRE
ET DE CHAQUE PROJET



**FAIRE ÉMERGER UN PROJET ADAPTÉ
À CHAQUE TERRITOIRE**

**MOBILISER AUTOUR DE CHAQUE
TERRITOIRE ET DE CHAQUE PROJET**



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

● FAIRE ÉMERGER UN PROJET ADAPTÉ À CHAQUE TERRITOIRE

- travailler sur le socle de base de chaque projet
- travailler en parallèle sur chaque territoire avec des étapes intermédiaires communes
- vérifier la viabilité des projets et les retravailler selon les implications des financeurs

● MOBILISER AUTOUR DE CHAQUE TERRITOIRE ET DE CHAQUE PROJET

= Faire en sorte que le centre social soit celui de tout le monde et que cela se traduise concrètement dans les implications.

- amener les bénévoles, les adhérents et les habitants à s'impliquer dans la gestion et la gouvernance des associations
- mobiliser les communes pour qu'elles s'impliquent à différents niveaux (financier, matériel et logistique, politique...)
- mobiliser les financeurs autour de ces nouveaux projets
- associer les partenaires, notamment autour d'éventuelles mutualisations, transferts d'activités...

En mobilisant les supports de communication internes et externes pour communiquer autour de l'évolution de VHB :

- dès le début et tout au long de la construction des projets
- en utilisant des supports variés : infolettre, réunions publiques, bulletins municipaux, AG, presse locale...
- en passant par l'équipe salariée et les bénévoles administrateurs de VHB

En adaptant la communication en fonction des publics

AXE 2 & OBJECTIFS GÉNÉRAUX



MAINTENIR VHB COMME DES LIEUX
OÙ L'ON EST ACCUEILLI, OÙ L'ON
PEUT S'INFORMER, S'ORIENTER
OÙ L'ON SE RENCONTRE, CRÉE DES
LIENS DE PROXIMITÉ ET OÙ L'ON
S'ENTRAIDE

FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS, AUX RESSOURCES
& À LA DYNAMIQUE DU TERRITOIRE

FAVORISER LES ÉCHANGES DE PROXIMITÉ, LES SOLIDARITÉS
ENTRE GROUPES DE PAIRS

FAVORISER LES ÉCHANGES ENTRE PERSONNES DIFFÉRENTES
SOUTENIR L'OUVERTURE À L'AUTRE

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT



**FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS, AUX RESSOURCES
& À LA DYNAMIQUE DU TERRITOIRE**

**FAVORISER LES ÉCHANGES DE PROXIMITÉ
LES SOLIDARITÉS ENTRE GROUPES DE PAIRS**

**FAVORISER LES ÉCHANGES ENTRE
PERSONNES DIFFÉRENTES
ET SOUTENIR L'OUVERTURE À L'AUTRE**

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Être un lieu où on (in)forme les habitants et où les habitants nous (in)forment et s'(in)forment entre eux
- Faire en sorte que la fonction accueil-information-orientation soit portée de manière transversale par l'ensemble de l'équipe
- Continuer d'animer les pauses partenariales
- Maintenir l'accueil de permanences de partenaires dans les locaux
 - ⚙️ **Actions :** Vie associative /partenariat (permanences, relais local, pauses partenariales, rencontres)
- Rencontrer les nouveaux partenaires et maintenir le lien ensuite
- Assurer une veille et une écoute large sur le territoire par rapport aux préoccupations des habitants et créer ainsi des conditions d'émergence de leur pouvoir d'agir
- ● ● Maintenir la mise en place d'activités favorisant la création de liens et de réseaux et favorisant la mixité sociale, générationnelle et communale
- ● ● S'appuyer sur les ressources des personnes (expérience, savoir-faire, savoir-être, ressources matérielles...)
- ● ● Maintenir l'animation d'actions permettant aux habitants de "bien vieillir" sur le territoire
 - ⚙️ **Actions :** ateliers réguliers (gym, mémoire, tricot), actions ponctuelles de prévention, parenthèse colorée, comité bien vieillir, goûter et rencontres intergénérationnelles
- Investir les lieux où se trouvent les personnes ("aller vers" et itinérance)



AXE 3 & OBJECTIFS GÉNÉRAUX

**MAINTENIR VHB COMME DES LIEUX
OÙ L'ON CRÉE DE LA MOBILISATION
AUTOUR DE LA JEUNESSE**

**FAVORISER L'ÉCOUTE, L'EXPRESSION
ET LA MOBILISATION DES JEUNES**

**ANIMER ET /OU IMPULSER LE PARTENARIAT
AUTOUR DE LA JEUNESSE**



**FAVORISER L'ÉCOUTE, L'EXPRESSION
ET LA MOBILISATION DES JEUNES**

**ANIMER ET /OU IMPULSER LE PARTENARIAT
AUTOUR DE LA JEUNESSE**

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- **ANIMER L'ACCUEIL JEUNES**
 - Actions d'autofinancement
 - Animation des jeunes pendant les accueils de loisirs 3-11 ans
 - Organisation avec les jeunes d'activités, sorties, séjours
- **ANIMER DES ATELIERS AUTOUR DES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES**
- **ACCUEILLIR INDIVIDUELLEMENT**
- **PARTICIPER À DIFFÉRENTES INSTANCES INTERNES**
 - Pauses partenariales
 - Évènements transversaux secteur Jeunesse/Familles
- **PARTICIPER À DIFFÉRENTES INSTANCES EXTERNES**
 - Conseil Local de Santé Mentale
 - CA des établissements scolaires



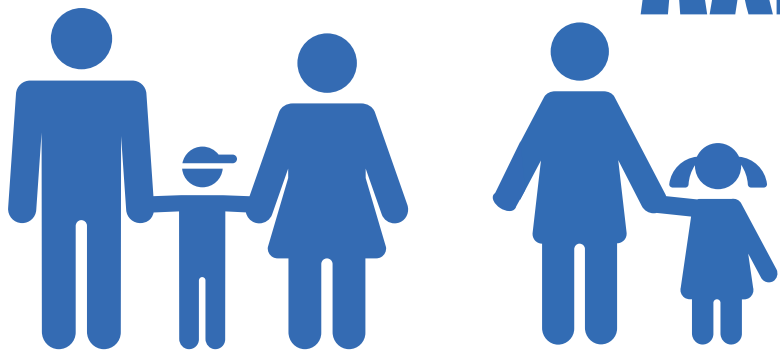
Projet Familles

Axes

Objectifs

Actions

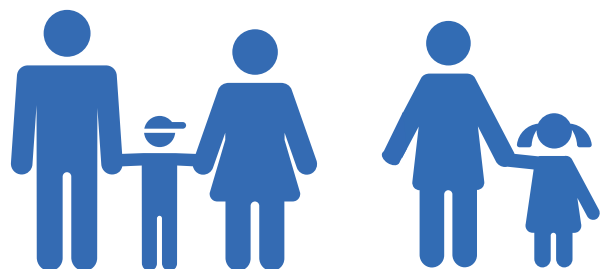
AXE 1 & OBJECTIFS GÉNÉRAUX



MAINTENIR VHB COMME DES LIEUX
OÙ L'ON PEUT CONSTRUIRE DES LIENS AVEC
DIFFÉRENTES FAMILLES

ANIMER DES ESPACES DE RENCONTRES ENTRE LES FAMILLES

FAVORISER LE PARTENARIAT SPÉCIFIQUE AUX FAMILLES



**ANIMER DES ESPACES DE RENCONTRES
ENTRE LES FAMILLES**

**FAVORISER LE PARTENARIAT SPÉCIFIQUE
AUX FAMILLES**



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

● **Maintenir l'animation de rendez vous réguliers entre les familles**

⚙️ **Exemples** : RPE, Lieu d'Accueil Enfants Parents, ludothèque, ateliers parents enfants, exposition des créations des enfants à la fin des accueils de loisirs

● **Pouvoir proposer des espaces d'échanges de pratiques entre parents en s'appuyant sur les ressources personnelles**

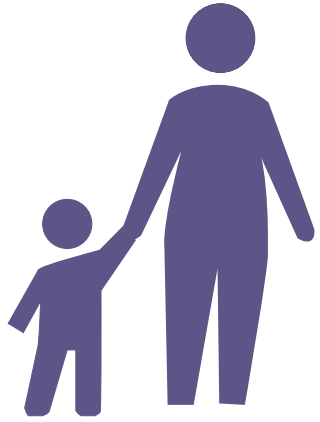
⚙️ **Exemples** : ateliers parents, Lieu d'Accueil Enfants Parents, ludothèque, RPE

● **Maintenir la dynamique de projets en partenariat interne**

⚙️ **Exemples** : réunion parentalité, on lit au relais, Lieu d'Accueil Enfants Parents, projet jeunesse/famille, projet enfance/famille ; projet enfance/jeunesse, ludothèque

● **Maintenir des actions avec les partenaires locaux**

⚙️ **Exemples** : Maison de santé, Cuisine sur roue, écoles

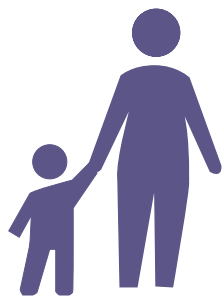


AXE 2 & OBJECTIFS GÉNÉRAUX

MAINTENIR VHB COMME DES LIEUX
OÙ L'ON PEUT PRIVILÉGIER LES LIENS
AU SEIN DE SA FAMILLE

ACCUEILLIR LES PARENTS DANS LEURS PRÉOCCUPATIONS

ANIMER DES ESPACES PRIVILÉGIANT LES LIENS INTRAFAMILIAUX



**ACCUEILLIR LES PARENTS DANS
LEURS PRÉOCCUPATIONS**

**ANIMER DES ESPACES PRIVILÉGIANT
LES LIENS INTRAFAMILIAUX**



OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- **Maintenir la mise à disposition des informations et des ressources**
 - ⚙ **Exemples** : accueil, bibliothèque, accueil individuel, veille, catalogue de ressources, ludothèque
- **Pouvoir proposer des espaces de dialogue pour les parents autour de leurs questionnements**
 - ⚙ **Exemples** : RPE, ludothèque, ateliers familles, ateliers parents, Lieu d'Accueil Enfants Parents, conférence avec la maison de santé, réunions d'information sur les camps
- **Maintenir l'animation des ateliers spécifiques parents-enfants**
 - ⚙ **Exemples** : ateliers parents enfants, relais, ludothèque
- **Poursuivre l'animation de la ludothèque**
- **Poursuivre l'accueil au Lieu d'Accueil Enfants Parents**

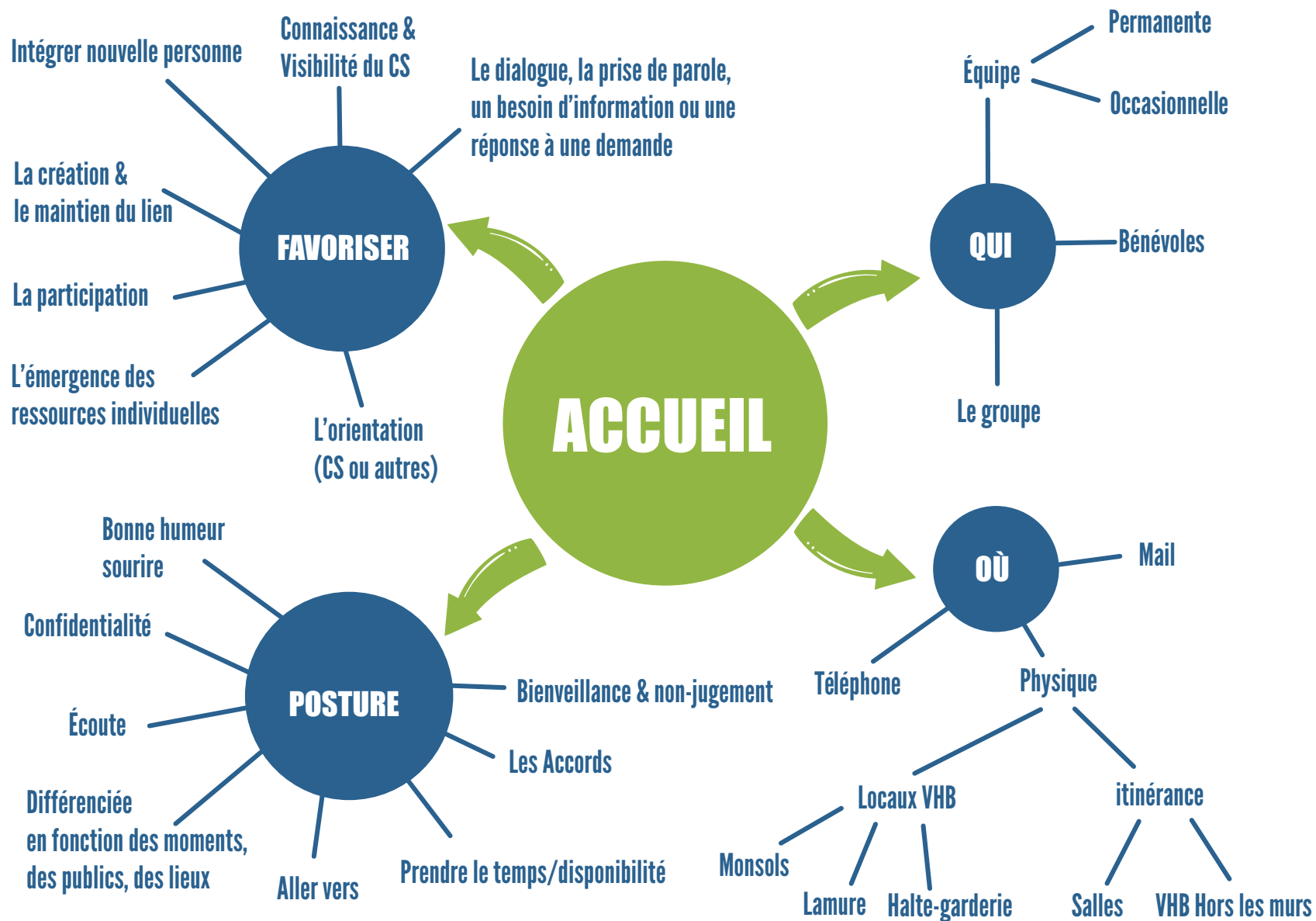


Fiches outils



ACCUEIL - INFORMATION ORIENTATION - VEILLE - ÉCOUTE

FICHE OUTIL



CONTEXTE & DÉFINITION DE L'ACCUEIL

L'accueil est une des missions principales des centres sociaux. Il est le socle du fonctionnement de VHB et, à l'image de l'association, avec un **fonctionnement en itinérance, pour être au plus près des habitants**. Ainsi, la posture d'accueil est **portée en permanence par chaque professionnel**, quel que soit le lieu d'intervention et quel que soit son statut (permanent ou occasionnel). Les bénévoles et les participants à une activité ont également une fonction d'accueil. **Les accords**, construits avec les adhérents et les bénévoles en 2018, illustrent cette démarche.

L'accueil est fortement imprégné des notions d'**écoute et de bienveillance**. La **convivialité** est pour nous essentielle.

Ainsi l'accueil est la «porte d'entrée» de VHB, la base des autres fonctions de l'association, le terreau de l'ensemble des axes. Il se concrétise lors de la première rencontre mais également au fil des liens qui se tissent avec les personnes.



Sur une prise de recul du
contexte plus large
(national & spécifique)

En lien avec
le territoire

Favoriser une connaissance & une analyse

Comprendre
Adapter
Anticiper

Pour VHB, l'adaptation de
nos actions aux besoins
des personnes

Formation

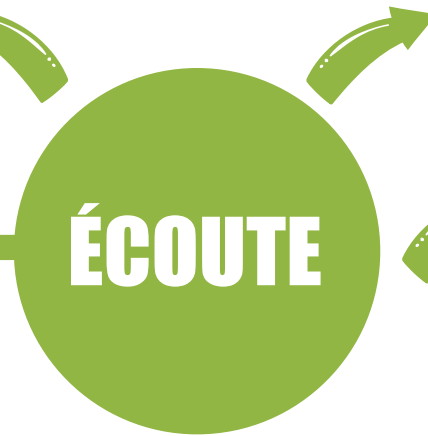


VEILLE



FAVORISER

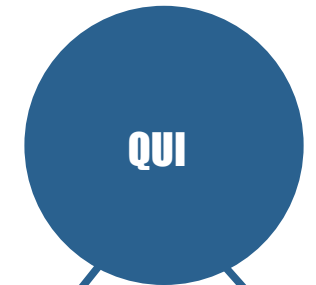
La mobilisation des
habitants



ÉCOUTE



BESOINS



QUI

Habitants

Partenaires



**Toute
l'équipe avec
outils VHB**



QUOI

Bibliothèque
Réseau
Revue spécialisée
Presse



QUI & OÙ

Habitants
Groupe
Territoire
Activités

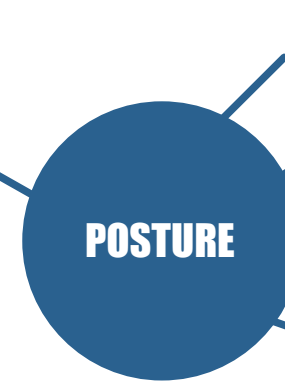


Écoute active

Écouter sans
interrompre

Comprendre
la demande
cachée

Reformuler



POSTURE

Self contrôle

Se mettre à côté

Être attentif

Créer la situation

LA VEILLE ET L'ÉCOUTE

La veille et l'écoute sont portées par l'**ensemble de l'équipe** et essentielles afin de rester au plus près des habitants.

Nous définissons le terme d'écoute par l'**écoute active**, l'attention spécifique que nous essayons de porter à chaque personne, habitant ou partenaire.

La **veille** recouvre plusieurs dimensions : elle peut être individuelle quand nous sentons une personne en difficulté ; elle peut également se porter sur le réseau des partenaires, sur la dynamique de territoire, ou à un niveau plus large de la société. Chaque membre de l'équipe porte une attention particulière à ce qui concerne son secteur et partage cette veille avec les collègues concernés.



OUTILS

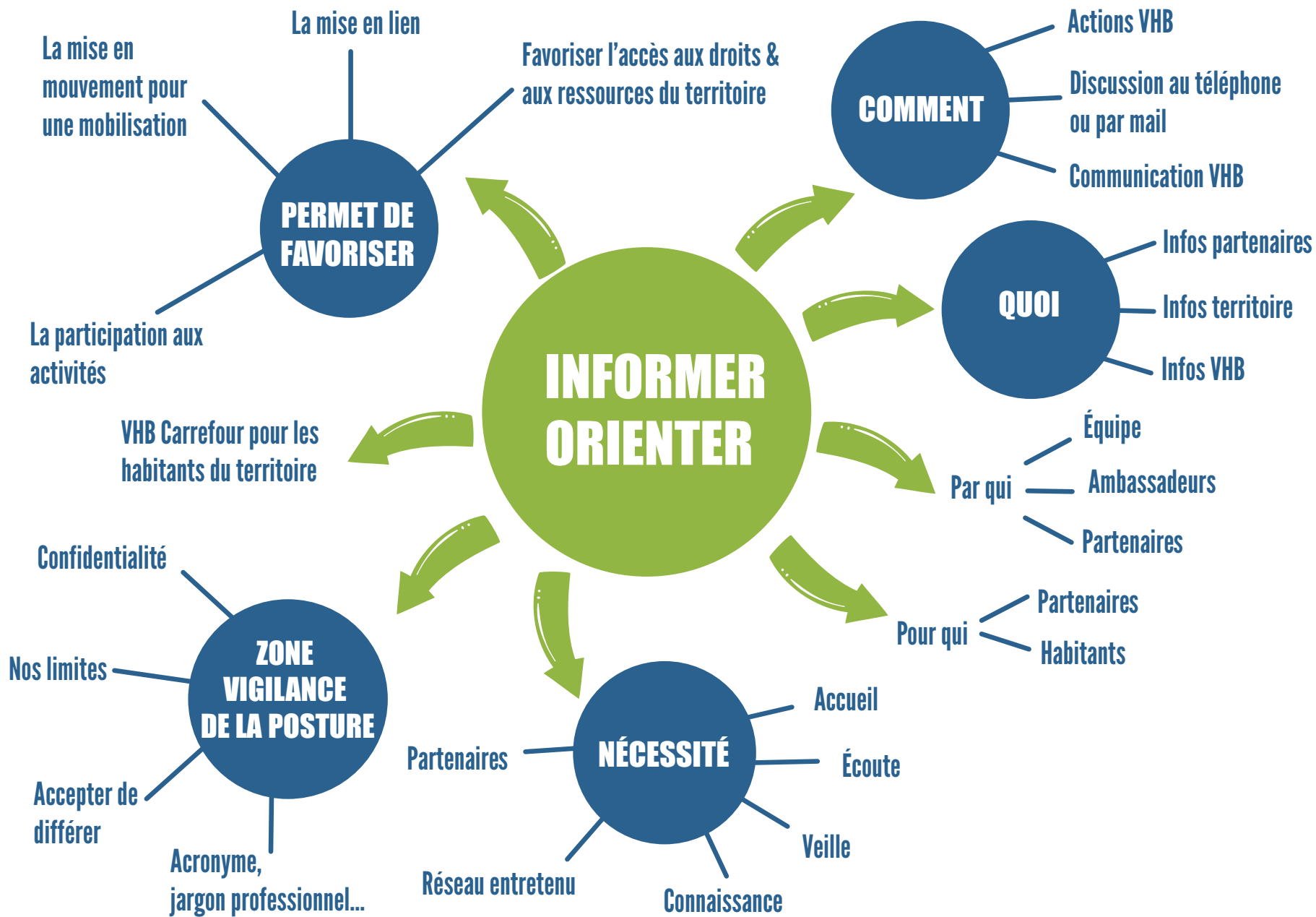
- Fiche trace papier des accueils à Monsols et Lamure
- Document partagé sur le réseau pour l'écoute
- Recueil d'écoute, rempli et analysé en réunion d'équipe
- Document partagé "aller vers" sur réseau
- Catalogue des infos du territoire
- Annuaire partenaires
- Lettre/mail d'info
- Revue de presse locale

MOYENS

- Veille partenariale et au niveau du territoire
- Rencontres partenariales et pauses partenariales
- Veille thématique, réseau fédéral
- Formations
- Participation aux Forums des associations
- Réseau d'ambassadeurs
- Posture d'accueil

OUTILS OU MOYENS À DÉVELOPPER ?

- Visibilité des locaux de Lamure
- Partage en équipe des formations suivies par un membre
- Entretenir des contacts privilégiés avec les partenaires

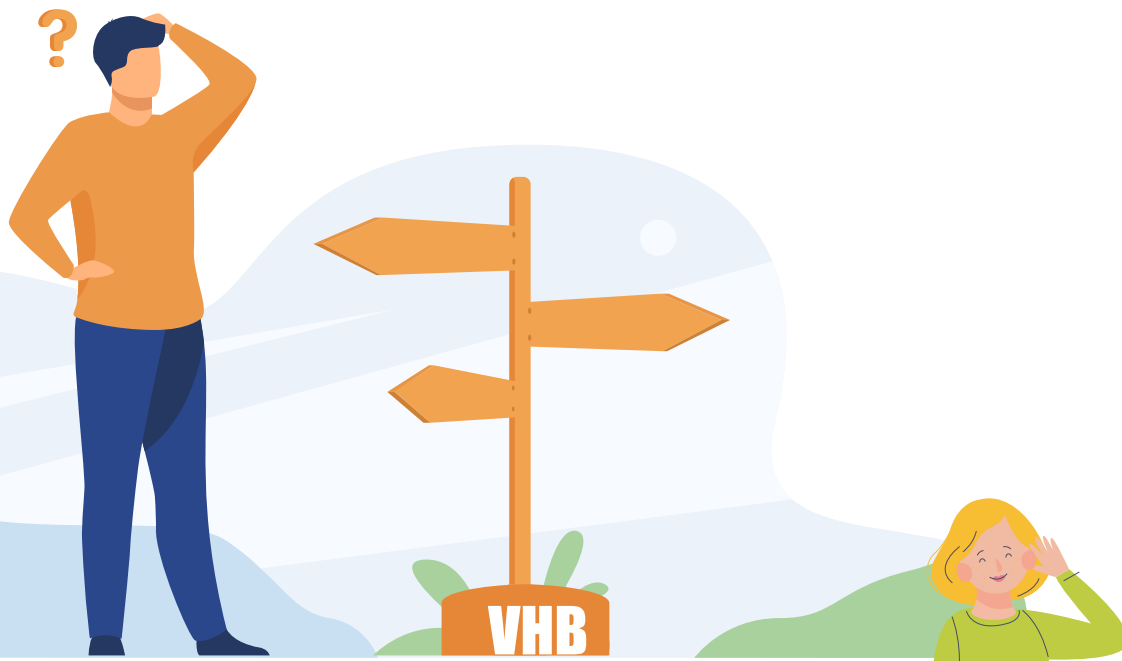


CE QUE L'ON ENTEND PAR INFORMATION ET ORIENTATION

VHB peut se définir par des **lieux carrefours** qui permettent aux personnes d'être informées et orientées. Cette notion s'inscrit dans l'**accès aux droits pour tous** mais également dans une dynamique de territoire par le biais des **ressources locales**. Le territoire est riche d'associations, évènements, ressources. Il est dynamique par sa créativité.

L'accueil peut déboucher sur une information, une orientation **en interne** (quand celle-ci est spécifique comme pour la parentalité par exemple) ou une orientation **externe en direction des partenaires locaux ou organismes**.

Aujourd'hui, VHB est reconnu comme un **catalyseur d'informations** tant par la veille active auprès des habitants et des partenaires locaux que par le mouvement d'amplification de ces informations sur le territoire.



LES AMBASSADRICES

Le territoire de VHB s'étend aujourd'hui sur 15 communes rurales, de 50 km du Nord au Sud, réparties sur le Haut-Beaujolais et la Haute Vallée d'Azergues. Ces deux zones sont également matérialisées par différents bassins de vie partiellement reliés, mais sans qu'il y ait beaucoup de liens. VHB, créé par les habitants de ces territoires, a toujours souhaité être dans la **co-construction**. Ces spécificités influent sur la communication faite aux habitants. Comment leur faire parvenir les informations dont ils ont besoin ? Comment faire pour que les habitants aient connaissance de nos missions (accompagnement de projet, éducation populaire, orientation...). Les personnes ne sont pas sensibles aux mêmes modes de communication. La communication au sein de VHB est en réflexion et adaptée régulièrement en cherchant à maintenir un équilibre entre réseaux sociaux, bouche à oreille, affichage, mail d'info mensuel, livret... Nous cherchons ainsi à **diversifier les modes de communication** afin de nous adresser au plus grand nombre. Nous restons cependant convaincus que le "bouche à oreille" est le plus efficace. En effet, une grande majorité des personnes interrogées nous indique que ce mode de communication reste le plus mobilisateur.

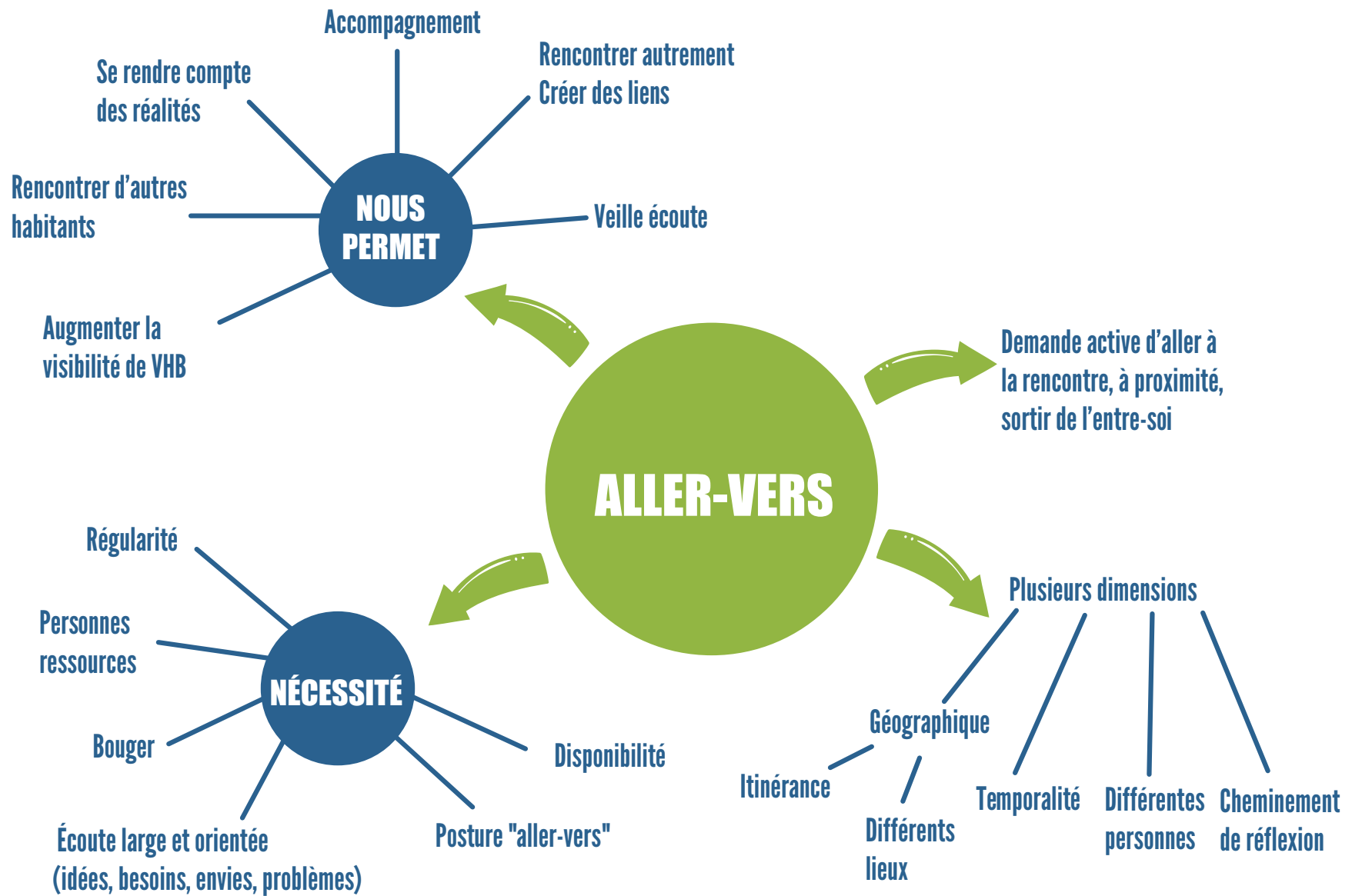
Ainsi, l'idée d'un réseau d'ambadrices est de pouvoir avoir dans chaque village du territoire (ou par regroupement de 2 pour les plus petits), des "Ambadrices", une à deux personnes qui seraient les **relais pour VHB** :

- à qui nous transmettons des informations à afficher ou à distribuer dans les lieux clés du village
- qui donnent les informations de VHB directement aux habitants qu'ils rencontrent
- qui peuvent nous transmettre des remarques, paroles d'habitants

Concrètement, nous les sollicitons, environ trois ou quatre fois dans l'année : nous leur transmettons tracts ou affiches afin qu'elles les distribuent aux endroits adéquats dans leur commune. Nous les tenons régulièrement informées et nous les sollicitons au niveau d'une veille dans les villages.



"ALLER-VERS" FICHE OUTIL



ALLER-VERS LES LIEUX OÙ SONT LES HABITANTS

Historiquement le **siège social de VHB se trouve sur la commune de Monsols**, aujourd'hui Deux-Grosnes. Depuis la création de l'association, les actions rayonnent depuis ce lieu. Le mouvement d'itinérance et de fonctionnement hors les murs est depuis longtemps présent dans l'organisation des actions pour être au plus proche des habitants. La spécificité du territoire en lien avec les différentes communes, les vallées, les bassins de vie a induit la nécessité d'un lieu fixe sur la vallée d'Azergues. C'est ainsi que des **locaux ont été investis à Lamure-sur-Azergues** à partir de 2014. Cela a permis à l'équipe d'avoir un lieu où se poser et où accueillir les habitants et les partenaires.

Cependant, nous constatons de façon exponentielle les **limites de cet accueil** :

- premièrement, dans sa **posture statique** : un lieu fixe est intéressant pour constituer un repère, mais se trouve confronté de fait à ses limites dans un projet de territoire sur plusieurs communes.
- deuxièmement dans sa dimension actuelle où **l'occupation des salles est régulièrement saturée**.



À partir de 2019, la totalité de l'équipe de professionnels du centre social a été **formée à "l'aller-vers", à l'écoute et à l'accompagnement du pouvoir d'agir des habitants**. VHB souhaite construire un mouvement "d'aller-vers" au-delà des seuls adhérents de l'association en l'élargissant à un plus grand nombre de personnes : tant en permettant un accueil de meilleure qualité des partenaires et des habitants dans les locaux que des rencontres au plus près des personnes dans les villages.

Parallèlement, il ressort au fil des diagnostics toujours plus de crainte d'abandon des services sur le territoire et d'une certaine désertification. VHB souhaite mettre en place des conditions **au plus près des habitants**, permettant des traits d'union tant avec l'équipe au niveau de l'information et du développement d'actions de mobilisations individuelles ou collectives qu'avec les partenaires.

Ainsi, au fil des années, le fonctionnement de VHB s'adapte à cette démarche, la déploie par tous les membres de l'équipe et la développe à différents niveaux :

- la notion d'accueil et d'écoute active est transversale à l'aller-vers
- le réseau d'ambadrices
- la participation à des événements locaux : projets partenariaux, forum des associations...
- la rencontre des nouveaux habitants ou nouvelles associations

L'Espace de Vie Sociale, débuté en 2020, concrétise cette démarche et parle d'elle-même en se nommant «VHB hors les murs» : c'est la volonté d'aller au plus près des habitants, de façon simple pour aller géographiquement où ils sont.

Mais au delà de cette démarche physique active, "l'aller-vers" a une dimension plus large en prenant en compte le **cheminement des personnes et leurs préoccupations**. Ainsi, "l'aller-vers" est en lien étroit avec la veille et l'écoute pour guider les choix de nos actions et leur mise en place en fonction aussi des contextes en perpétuel mouvement.

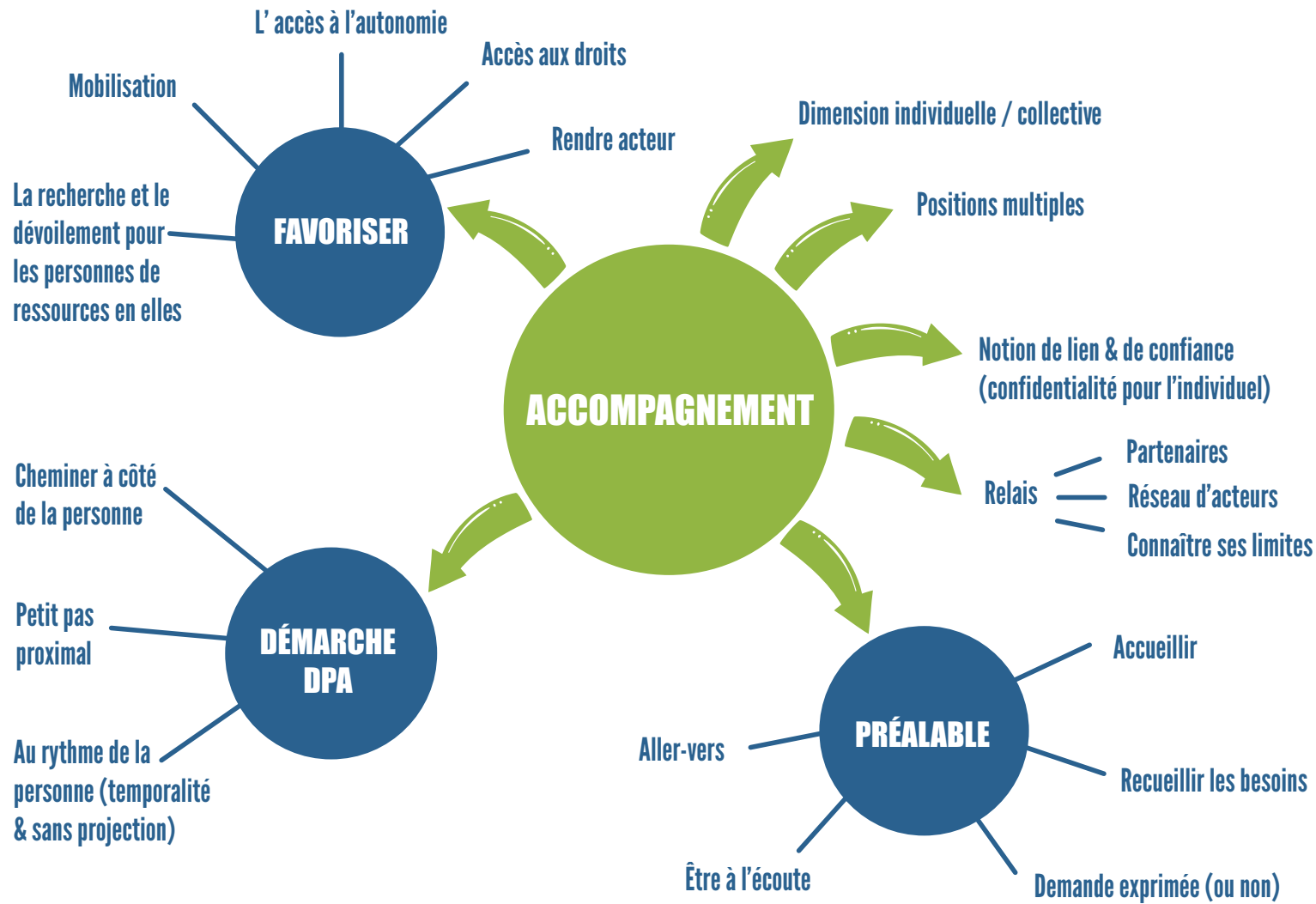
An illustration of two people, a man and a woman, standing next to several interlocking gears of different colors (teal, purple, blue). The man is pointing at one of the gears.

OUTILS	MOYENS
<ul style="list-style-type: none">• Véhicule• Drapeau• Document partagé "aller vers"• Outils de communication et d'accueil	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilité• Formation



L'ACCOMPAGNEMENT

FICHE OUTIL



CONTEXTE ET DÉFINITIONS DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'association VHB est **née de la mobilisation d'habitants** accompagnés par la MSA. Cette démarche est restée, de façon plus ou moins forte, en filigrane des projets et de la posture des professionnels. Suite au congrès en juin 2013 de la fédération des centres sociaux «La fabrique des possibles», l'ensemble de l'équipe a participé à la **formation "Faire émerger et animer des actions à visée émancipatrice"** (FAVE). L'intention alors était de pouvoir approfondir une posture qui était déjà en émergence au niveau du centre social. L'équipe a décidé de s'emparer de cette démarche dans ce qu'elle peut apporter aux habitants.

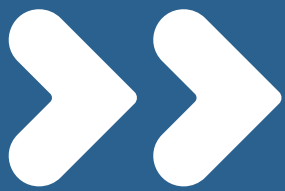
Il s'agissait alors de **soutenir** :

- la **mobilisation citoyenne, individuelle et collective**
- la **capacité des habitants à trouver des solutions créatives et locales**
- la **mise en œuvre d'actions par ces mêmes habitants**

Cette démarche fait pleinement écho au **mouvement d'éducation populaire** dont se revendique le centre social. L'éducation populaire sort des savoirs institutionnels en considérant toute personne comme détentrice de savoirs. La dimension individuelle évolue vers une dimension collective pour construire des connaissances, trouver des solutions, agir ensemble, in fine à la **co-construction d'une société plus juste**. Cette démarche cherche à **rendre acteurs les habitants** en leur amenant des clefs de compréhension et en ouvrant le champ des possibles.

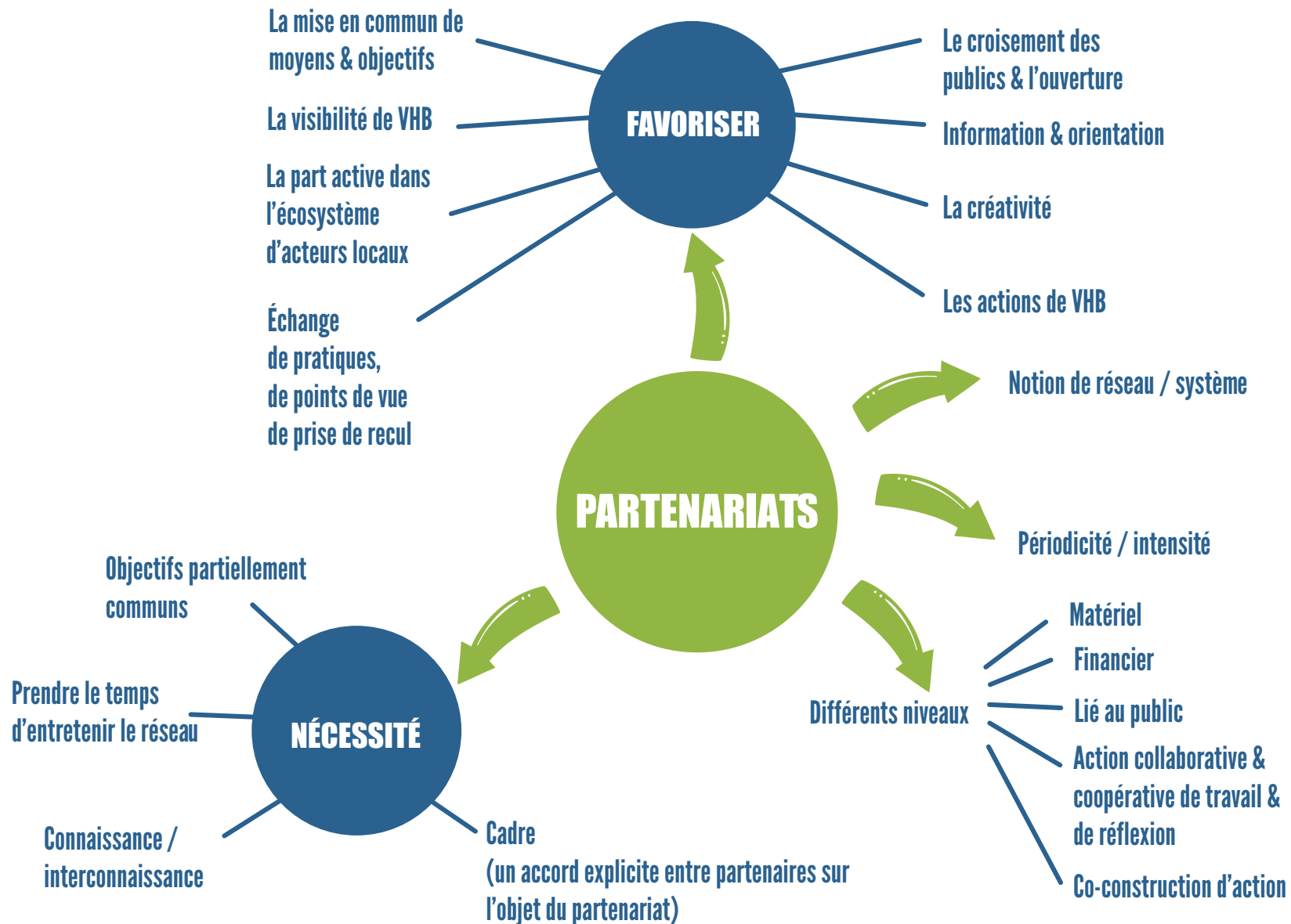
Actuellement, le contexte de l'association ne permet plus d'envisager des accompagnements de collectifs d'habitants. Cependant, les membres de l'équipe restent dans une posture qui cherche à favoriser des conditions d'émergence du pouvoir d'agir des habitants ou proposer d'aider à faire émerger les compétences des personnes. C'est une posture transversale et essentielle, un postulat de départ dans le lien avec les habitants partant du principe que le territoire comme ses habitants ont des potentiels et des solutions, que ce soit des parents, des adolescents, des personnes à la retraite...





PARTENARIATS INTERNES ET EXTERNES

FICHE OUTIL



CONTEXTE ET DÉFINITIONS DU PARTENARIAT INTERNE (OU TRANSVERSALITÉ)

S'est dessinée au fil des années et du fait de l'itinérance, une **vision transversale des publics et des problématiques**. Parce que les parents ne sont pas que des parents, parce que les plus de 65 ans ne sont pas que des retraités,... nous envisageons les missions du Centre Social et les axes de travail de notre projet sous l'angle de la transversalité.

La définition de la transversalité (ou partenariats internes) est définie comme **passerelle entre des secteurs d'activités, entre des acteurs** et fait appel aux **notions de liens, de mutualisation, de compétences et d'objectifs communs**. L'accueil tout d'abord est envisagé sous l'angle de la transversalité, de même que la parentalité ou la petite enfance. Cela n'est pas l'apanage d'un professionnel en particulier, mais bien un domaine pris en charge transversalement en fonction des compétences de chacun. Par exemple, c'est la coopération de 4 professionnels qui fait que l'axe parentalité est mis en œuvre de manière transversale.

Ont émergé des **temps de coordination** (pour la réunion parentalité par exemple) ou des sujets transversaux à l'ensemble de l'équipe (l'écoute par exemple ; différents projets sont organisés par plusieurs professionnels : atelier école, LAEP...)

Les bénéfices recherchés sont la **prise en compte de la personne dans sa globalité, la valorisation des ressources de l'équipe, la favorisation de la co-construction, le croisement des publics, l'ouverture ...**



CONTEXTE ET DÉFINITIONS DES PARTENARIATS EXTÉRIEURS

Le partenariat extérieur est essentiel au niveau du territoire dans la notion de **carrefour** qui définit aujourd'hui VHB. Il se situe à différents niveaux : partenaires institutionnels, financiers, prestataires...

Il peut être global ou spécifique à un secteur.

VHB a une fonction d'**animation du partenariat local** : non seulement en nourrissant le lien avec les partenaires mais également en favorisant le lien entre les partenaires entre eux. Ainsi, nous retrouvons la notion d'orientation et de permanences des partenaires à ce niveau. Cela reste très spécifique à notre territoire éloigné des pôles urbains et l'importance de favoriser le lien avec les ressources et institutions. L'organisation des **pauses partenariales** et du **carnet d'adresses** ont une fonction essentielle dans ce sens.

Le partenariat peut se concrétiser de façons multiples : de l'information au sujet des partenaires et leurs actions à la co-construction de projets.

Les différentes expériences de ces dernières années nous ont amenés à formaliser les projets co-construits en partenariat.

Il est ainsi établi un écrit indiquant :

- qui représente chaque association pour cette action, qui parlera au nom de l'association, avec quel mandat et quelles limites pour l'investissement.
- quels sont les objectifs de chaque association par rapport à l'action. Il en faudrait un minimum en commun ou sur lequel s'accorder pour mener une action ensemble
- quel est le public visé par chaque association
- qui fait quoi : les tâches, les comptes-rendus, communication, animation, logistique
- quels sont les moyens mis à disposition de l'action par chaque association
- comment sera évaluée l'action (quand-qui-quels indicateurs à partir des objectifs)

OUTILS & MOYENS

- Catalogue des ressources du territoire
- Annuaire des pauses partenariales
- Réunions d'équipe et thématiques
- Pauses partenariales



***Mode de
participation
effective des
habitants
et modalités de
gouvernance***

MODALITÉS DE GOUVERNANCE

L'association est administrée par un **Conseil d'Administration** et un comité exécutif qui a actuellement la forme d'un **comité de présidence**. Les statuts sont complétés par un règlement intérieur de la vie associative et des procédures associatives qui précisent les modalités de fonctionnement interne, les rôles de chacun et les relations extérieures à l'association. Le Conseil d'administration se réunit 4 fois par an en alternance à Lamure ou Monsols, le comité de présidence tous les 15 jours.

Depuis 2025, suite à l'accompagnement par Itinere Conseil, des temps de travail et d'échanges ont été organisés pour les administrateurs bénévoles. Animés par la directrice du Centre Social, avec parfois le soutien de la Fédération des Centres Sociaux, ces temps sont ponctuellement ouverts à l'équipe de salariés.

ET LES HABITANTS DANS TOUT ÇA ?

Afin de permettre aux **habitants de prendre la parole plus souvent** au sein de VHB, de leur permettre de participer réellement, en dehors des activités, à ce projet collectif, des **commissions** - sur lesquelles s'appuiera le comité exécutif pour travailler et faire des propositions au CA – peuvent être créées.

Dans quel cadre une commission est-elle mise en place ?

Dans le cadre d'un besoin ponctuel : renouvellement d'agrément du RPE, modification du fonctionnement d'une activité... ou dans le cadre d'un suivi régulier posé à l'origine du projet ou de l'action.

Qui l'anime : Un salarié ou un bénévole.

Qui y participe ? Un ou des salariés, des adhérents, des bénévoles, des habitants, des partenaires... Toutes les personnes actrices et/ou concernées par le projet ou la thématique.

Où ? Le lieu des rencontres est défini en fonction des participants, soit plutôt du côté du Haut Beaujolais, soit plutôt du côté de la Haute Vallée d'Azergues, soit en alternance...

Quel jour et à quelle heure ? Les jours et horaires sont définis en fonction des participants. Un compte-rendu de chaque commission est rédigé et transmis à ses membres et au comité exécutif.

Les **relations avec les élus et avec les partenaires** (notamment lors de l'accueil de leurs permanences ou de la co-construction d'actions) représentent une première forme de mise en lien avec certains habitants.

L'**accompagnement des projets** est un mode de participation des habitants qui, du fait des moyens humains et du temps que cela nécessite, ne peut être généralisé à un grand nombre d'habitants. Cela reste un mode de participation extrêmement intéressant en termes de mobilisation, de relation élus-citoyens, d'éducation populaire.

Et pour les habitants qui ne participent pas aux activités, qui ne connaissent pas VHB nous développons l'**aller-vers** (voir fiche-outil page 58).





Les moyens

LES MOYENS À METTRE EN ŒUVRE POUR LA RÉALISATION DU PROJET SOCIAL 2026-2027

Que ce soit en termes de locaux ou de personnes, l'association s'attache à utiliser au maximum les ressources locales et à mutualiser les moyens

LES MOYENS HUMAINS	AU NIVEAU DES BÉNÉVOLES	<ul style="list-style-type: none">• Accueil des nouveaux bénévoles à systématiser, autour de la charte du bénévolat• Implication dans l'évaluation• Formation - Analyse de la pratique pour les bénévoles du LAEP• Participation aux temps « ressources » proposés par la Fédération des Centres Sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon, notamment pour les bénévoles de la gouvernance• Accompagnement dans le cadre de la transformation.
	AU NIVEAU DES PROFESSIONNELS	<ul style="list-style-type: none">• Formation• Participation aux temps « ressources » proposés par la Fédération des Centres Sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon• Analyse de la pratique pour les professionnelles du RPE et du LAEP et des solutions ponctuelles d'accompagnement pouvant être activées pour les autres professionnels si besoin• Réunion d'équipe tous les 15 jours – Réunions thématiques en sous-groupe, notamment parentalité• Entretiens annuels
	AU NIVEAU DES PARTENAIRES	<ul style="list-style-type: none">• Pauses Partenariales à maintenir

LES MOYENS À METTRE EN ŒUVRE POUR LA RÉALISATION DU PROJET SOCIAL 2026-2027

LES MOYENS MATÉRIELS

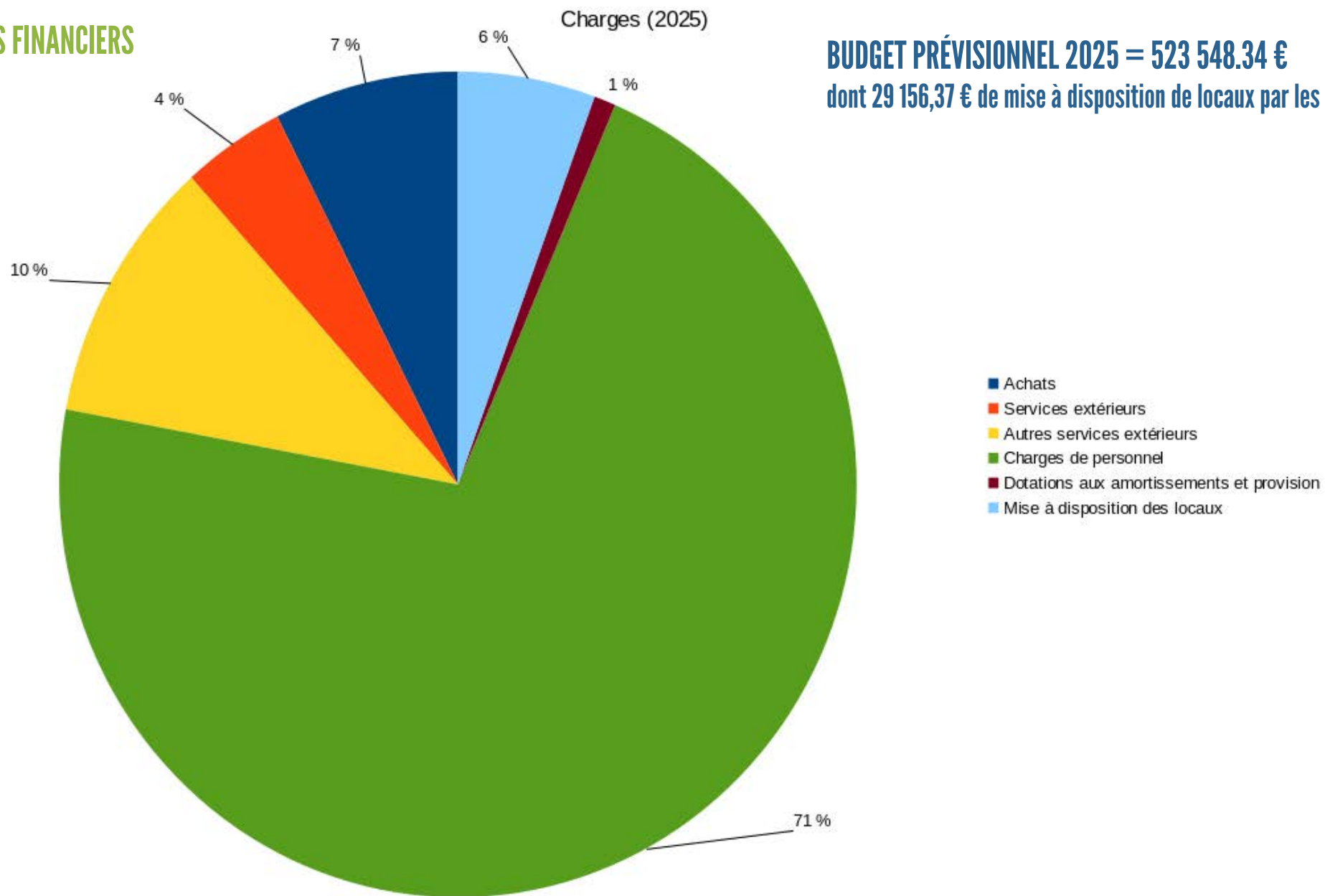
AU NIVEAU DES LOCAUX

- Locaux à trouver à Lamure-sur-Azergues
- Locaux mis à disposition par les communes pour les activités
- Maintenir l'entretien des locaux en sous-traitance avec l'ADMR pour Monsols, les Clés du Soleil pour Claveisolles et Lamure-sur-Azergues

AU NIVEAU DE LA COMMUNICATION

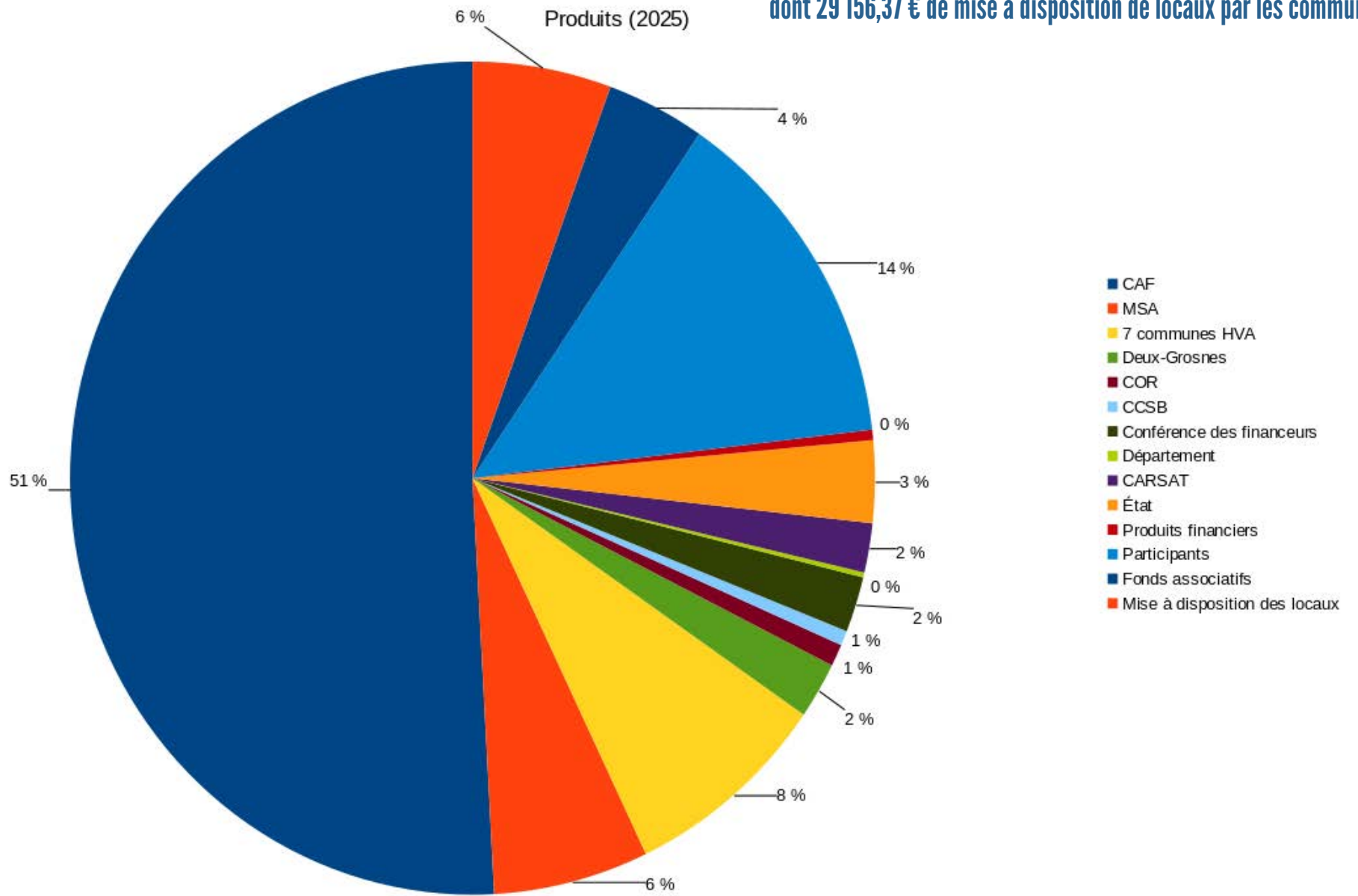
- Maintenir le fonctionnement actuel tout en communiquant autour de la transformation
- Un site internet
- Une page Facebook depuis 2020
- Un courriel mensuel en direction des adhérents et des partenaires (envoyé format papier pour les personnes n'ayant pas d'adresse mail)
- Une multiplication des supports d'information : journaux communaux, journaux des communautés de communes, presse locale, site internet des communes
- Une embauche en 2016 d'une chargée de communication et d'accueil dont une partie du temps de travail est consacrée à la communication
- Des ambassadrices – habitantes bénévoles – qui diffusent l'information dans leur commune et font remonter des informations à VHB
- Abonnement à la presse locale

MOYENS FINANCIERS



BUDGET PRÉVISIONNEL 2025 = 523 548.34 €
dont 29 156,37 € de mise à disposition de locaux par les communes

BUDGET PRÉVISIONNEL 2025 = 523 548.34 €
dont 29 156,37 € de mise à disposition de locaux par les communes





Frise chronologique

2025



TRAVAIL DE VHB AVEC LES FINANCEURS



COPIL = Comité de pilotage
 Membres : représentants des communes, de la CCSB, de la COR, de la CAF, de la MSA, de la Fédération des Centres Sociaux et de l'association.
 Rôle : suivi global de la démarche, mise en commun des travaux sur chaque territoire, échanges autour de la répartition des moyens

COTECH = Comité Technique
 Membres : techniciens de la CCSB, de la COR, de la CAF, de la MSA, de la Fédération des Centres Sociaux et de l'association.
 Rôle : appui technique à l'accompagnement par VHB de la démarche, vérification de l'adéquation des projets avec les moyens

RÉUNIONS PUBLIQUES HB ET HVA

HB = Haut-Beujolais
 HVA = Haute Vallée d'Azergues

2026



MOBILISATION DES HABITANTS
SUR CHAQUE TERRITOIRE



TRANSFORMATION DE
L'ASSOCIATION VHB

CRÉATION D'UNE
ASSOCIATION



DÉMARCHE
PROJET

RÉUNION
POST-ÉLECTION

COMMUNES
HB

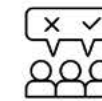
COMMUNES
HVA



RÉUNIONS
PUBLIQUES
HB ET HVA



RÉUNIONS
PUBLIQUES
HB ET HVA



1ER DÉBAT
D'ENJEUX



AG CONSTITUTIVE
NOUVELLE ASSOCIATION

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

CA
VHB

AG
VHB

CA
VHB

CA
VHB

CA
VHB

COFIL = Comité de pilotage

Membres : représentants des communes, de la CCSB, de la COR, de la CAF, de la MSA, de la Fédération des Centres Sociaux et de l'association.
Rôle : suivi global de la démarche, mise en commun des travaux sur chaque territoire, échanges autour de la répartition des moyens

COTECH = Comité Technique

Membres : techniciens de la CCSB, de la COR, de la CAF, de la MSA, de la Fédération des Centres Sociaux et de l'association.
Rôle : appui technique à l'accompagnement par VHB de la démarche, vérification de l'adéquation des projets avec les moyens

HB = Haut-Beaujolais
HVA = Haute Vallée d'Azergues

2027



ÉCRITURE
DES
PROJETS



TRANSFORMATION
JURIDIQUE
RESSOURCES HUMAINES
LOGISTIQUE



2ÈME DÉBAT
D'ENJEUX



DÉPÔT
DES PROJETS

COTECH COFIL

COTECH COFIL

COTECH COFIL

RÉUNION DES INSTANCES DE LA NOUVELLE ASSOCIATION

CA

AG

CA

CA

CA

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

CA
VHB

AG
VHB

CA
VHB

CA
VHB

CA
VHB

COPIL = Comité de pilotage

Membres : représentants des communes, de la CCSB, de la COR, de la CAF, de la MSA, de la Fédération des Centres Sociaux et de l'association.
Rôle : suivi global de la démarche, mise en commun des travaux sur chaque territoire, échanges autour de la répartition des moyens.

COTECH = Comité Technique

Membres : techniciens de la CCSB, de la COR, de la CAF, de la MSA, de la Fédération des Centres Sociaux et de l'association.
Rôle : appui technique à l'accompagnement par VHB de la démarche, vérification de l'adéquation des projets avec les moyens.



Organigramme *VHB*

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE-HABITANTS ET RETRAITÉS

Roselyne GARCIA

Référente Familles-Habitants

depuis le 4 avril 2016

CDI temps plein

PILOTAGE

Gaëlle NOURRY-GARDIEN

Directrice

depuis le 11 mars 2002

CDI temps plein

Asya BÜLBÜL

Secrétaire comptable

depuis le 1^{er} février 2011

CDI temps plein

ACCUEIL ET COMMUNICATION

Fabienne BERTHELON

Chargée d'accueil et de communication

depuis le 11 juin 2018

CDI temps plein (25% sur cette activité)

EVS

Fabienne BERTHELON

Animatrice

depuis le 1^{er} janvier 2020

CDI temps plein (75% sur cette activité)

RPE

Pascale POULY

Animatrice du relais « Les Pitchouns »

depuis le 14 mars 2017

CDI temps plein (75 % sur cette activité)

ENFANCE

Mustafa OZPINAR

Animateur

depuis le 20 février 2019

CDI temps partiel (75%)

+ 17 animateurs en CEE

(Accueils de loisirs)

JEUNESSE

Natacha TOUCHAL-QUINET

Animatrice

depuis le 1^{er} octobre 2003 sur le poste

enfance-jeunesse et depuis le 20 février 2019

sur ce poste

CDI temps plein

LAEP

Pascale POULY

Responsable

depuis le 14 mars 2017

CDI temps plein (25 % sur cette activité)



Évaluation

L'évaluation est **continue**. Elle est supervisée par le Comité de Présidence et la Directrice de VHB.

QUI

Toutes les personnes concernées par VHB : équipe, administrateurs, bénévoles, adhérents, habitants, partenaires.

QUAND

- **équipe** : bilan de chaque action, bilan annuel avec questions évaluatives, réunions bimensuelles, entretien d'évaluation individuel
- **partenaires** : pauses partenariales, rencontres individuelles
- **bénévoles** : bilan annuel et rencontres individuelles
- **CDP** : en continu / CA au moins 1 fois par an
- **adhérents** : Assemblée générale, accueil, "aller vers", activités...
- **habitants** : accueil, "aller vers"

À chaque fois ces temps d'évaluation seront animés avec des **outils favorisant l'expression** (interviews croisées, "speed dating", remue-méninges, porteur de paroles, outils ludiques ...) :
Il s'agira à la fois d'évaluer chaque action en fonction de ses objectifs et critères propres et à la fois d'évaluer globalement le projet en répondant à des questions évaluatives (voir pages suivantes).

LES OUTILS

RECUEILS DES CRITÈRES QUANTITATIFS ET QUALITATIFS		RÉALISÉS PAR
STATISTIQUES (DANS LES BILANS)	<ul style="list-style-type: none"> • d'activités 	Secrétaire et/ou Professionnel
COMPTE-RENDUS	<ul style="list-style-type: none"> • de comité exécutif – de conseil d'administration • de commissions • de comités techniques et de pilotage • d'activités 	Bénévole Bénévole et/ou professionnel Bénévole et/ou professionnel Bénévole et/ou professionnel
QUESTIONNAIRE/BILAN ANIMÉ <small>(participants, bénévoles, habitants, partenaires)</small>	<ul style="list-style-type: none"> • de satisfaction • de recueil des besoins et propositions 	Professionnel Professionnel
ENTRETIENS-ÉCHANGES <small>(participants, bénévoles, habitants, partenaires)</small>	<ul style="list-style-type: none"> • de satisfaction • de recueil des besoins et propositions 	Bénévole et/ou professionnel Bénévole et/ou professionnel
RECUEIL D'ÉCOUTE ET D'ÉVALUATION		Équipe

CRITÈRES

Pour **chaque action** nous nous attacherons à relever :

- le nombre de participants
- leur âge
- leur commune d'habitation
- comment les personnes sont arrivées et pourquoi
- la fréquence des liens avec VHB
- l'atteinte des objectifs
- les effets produits

PROJET SOCIAL 2026-2027 - QUESTIONS ÉVALUATIVES

AXES

QUESTIONS ÉVALUATIVES EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

AXE 1

Quel projet adapté au territoire a-t-il pu être créé ?
Avec quels moyens en adéquation avec le projet et les besoins ?
Comment se sont impliqués habitants, communes, financeurs et partenaires ?

AXE 2

VHB a-t-il pu se maintenir comme des lieux d'accueil, d'information, d'orientation, de rencontre, de création de liens et d'entraide ?

Qu'est-ce qui a permis (postures, actions, activités, partenariats...) de :

- favoriser l'accès aux droits, aux ressources & à la dynamique du territoire
- favoriser les échanges de proximité, les solidarités entre groupes de pairs
- favoriser les échanges entre personnes différentes, soutenir l'ouverture à l'autre
- lutter contre l'isolement

AXE 3

Comment VHB a-t-il créé de la mobilisation autour de la jeunesse ?

Qu'est-ce qui a permis (postures, actions, activités, partenariats...) de favoriser l'écoute, l'expression et la mobilisation des jeunes ?

Des partenariats autour de la jeunesse ont-il pu être animés ou impulsés ?

PROJET FAMILLE 2026-2027 - QUESTIONS ÉVALUATIVES

AXES	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	QUESTIONS ÉVALUATIVES EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS
<p>AXE 1 : MAINTENIR VHB COMME DES LIEUX OÙ L'ON PEUT CONSTRUIRE DES LIENS AVEC DIFFÉRENTES FAMILLES</p>	<p>ANIMER DES ESPACES ENTRE LES FAMILLES</p> <ul style="list-style-type: none"> • poursuivre l'animation de rendez-vous réguliers entre les familles • proposer des espaces d'échanges de pratiques entre parents en s'appuyant sur les ressources personnelles <p>FAVORISER LE PARTENARIAT SPÉCIFIQUE AUX FAMILLES</p> <ul style="list-style-type: none"> • maintenir la dynamique de projets en partenariat interne • maintenir des actions avec les partenaires locaux 	<p>Comment des espaces de rencontre entre les familles ont-ils été animés de façon régulière ?</p>
		<p>Comment les espaces proposés aux parents leur permettent-ils de s'appuyer sur leurs ressources personnelles et l'intelligence collective ?</p>
		<p>Comment le partenariat interne spécifique aux familles a-t-il été maintenu ?</p>
		<p>Comment les actions spécifiques aux familles avec les partenaires locaux ont-elles été poursuivies ?</p>
<p>AXE 2 : MAINTENIR VHB COMME DES LIEUX OÙ L'ON PEUT PRIVILÉGIER LES LIENS AU SEIN DE SA FAMILLE</p>	<p>ACCUEILLIR LES PARENTS DANS LEURS PRÉOCCUPATIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettre à disposition des informations et des ressources • proposer des espaces de dialogue pour les parents autour de leurs questionnements <p>ANIMER DES ESPACES PRIVILÉGIANT LES LIENS INTRAFAMILIAUX</p> <ul style="list-style-type: none"> • animer des ateliers spécifiques parents enfants • animer la ludothèque • accueillir au LAEP 	<p>Comment les parents sont-ils accueillis dans leurs préoccupations ?</p>
		<p>Comment des informations et des ressources sont-elles mises à disposition ?</p>
		<p>Comment des espaces de dialogue pour les parents sont-ils proposés ?</p>
		<p>Comment des espaces spécifiques pour les enfants et leurs parents ou grand-parents sont-ils proposés ?</p>
		<p>Comment la ludothèque est-elle animée ?</p>
		<p>Quel accueil est-il proposé au LAEP ?</p>



Annexe



PROJET SOCIAL 2021-2025



ÉVALUATION COMPLÈTE PROJET SOCIAL 2021-2025



PROJET FAMILLES 2021-2025



ÉVALUATION COMPLÈTE PROJET FAMILLES 2021-2025



[VOIR LE RAPPORT FINAL ACCOMPAGNEMENT VHB PAR ITINERE CONSEIL EN 2024](#)



[VOIR LE RAPPORT DU CISCA](#)



Lexique

ADMR	Aide à Domicile en Milieu Rural	HB	Haut-Beaujolais
AG	Assemblée Générale	HVA	Haute Vallée d’Azergues
ALSH	Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ex CLSH)	LAEP	Lieu d’Accueil Enfants Parents
AURA	Région Auvergne Rhône-Alpes	MFS	Maison France Services
CA	Communauté d’Agglomération	MFR	Maison Familiale Rurale
CA	Conseil d’Administration	MSA	Mutualité Sociale Agricole
CAF	Caisse d’Allocations Familiales	PARM	Plan d’Action de Revitalisation du Milieu rural
CARSAT	Caisse d’Assurance Retraite et de Santé au Travail	PCH	Prestation de Compensation du Handicap
CC	Communauté de communes	RPE	Relais Petite Enfance (ex RAM)
CCSB	Communauté de Communes Saône Beaujolais	RSA	Revenu de Solidarité Active
CDP	Comité De Présidence	VHB	Vivre en Haut-Beaujolais
CDI	Contrat à Durée Indéterminée		
CDP	Comité de présidence		
CEE	Contrat d’Engagement Éducatif		
CISCA	Centre d’Innovations Sociales Clermont Auvergne		
COR	Communauté d’agglomération de l’Ouest Rhôdanien		
CS	Centre social		
DE	Demandeur d’Emploi		
DETLD	Demandeur d’Emploi Très Longue Durée		
EPCI	Établissement Public de Coopération Intercommunale		
ETP	Équivalent Temps Plein		
EVS	Espace de Vie Sociale (dispositif de la CAF)		
FAVE	Formation Faire émerger des Actions à Visée Emancipatrice.		